guida per l'utente

Centro di assistenza clienti HP

Siamo lieti che abbiate scelto una stampante a colori HP PhotoSmart 1215/1218 . Per garantire prestazioni ottimali di questo prodotto HP, è disponibile il Centro di assistenza clienti HP avanzato.

Consigli e suggerimenti

Si consiglia di eseguire alcune operazioni prima di contattare il Centro di assistenza clienti. Registrare:

Il numero di serie della stampante ______________________

Il modello della stampante______________________

La data di acquisto della stampante ______________________

Consultare la presente Guida per l'utente in particolare la sezione "Risoluzione dei problemi" a pagina 73.

Centro di assistenza clienti HP

Fate clic sulla soluzione ideale! Nel sito **www.hp.com/photosmart** sono disponibili tutte le informazioni necessarie sui prodotti HP 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Per un elenco degli indirizzi Web internazionali, vedere la parte interna della copertina.

Forum degli utenti del Centro assistenza HP

Qui sarà possibile condividere idee e suggerimenti da parte di utenti più o meno affezionati. Questo servizio consente di consultare i messaggi degli altri utenti HP o inviare le proprie domande e consultare il sito in un secondo momento per idee e suggerimenti. È possibile accedere ai forum direttamente da **www.hp.com/support/home_products**.

Servizio telefonico di assistenza clienti HP

È possibile chiamare direttamente un tecnico specializzato in grado di rispondere alle domande con un'unica telefonata. Per un elenco dei numeri di telefono, vedere la parte interna della copertina.

Sommario

Capitolo 1 Guida introduttiva

Grazie per aver acquistato la stampante a colori HP PhotoSmart 1215/1218. Questa stampante è in grado di stampare qualsiasi tipo di documento, da documenti di testo in bianco e nero a foto a colori. Prima di iniziare, impostare la stampante utilizzando il poster Istruzioni rapide fornito nella confezione. Per ulteriori informazioni sull'impostazione della nuova stampante, vedere "Collegamento e aggiornamento della stampante" a pagina 109.

La nuova stampante HP PhotoSmart 1215/1218 consente di:

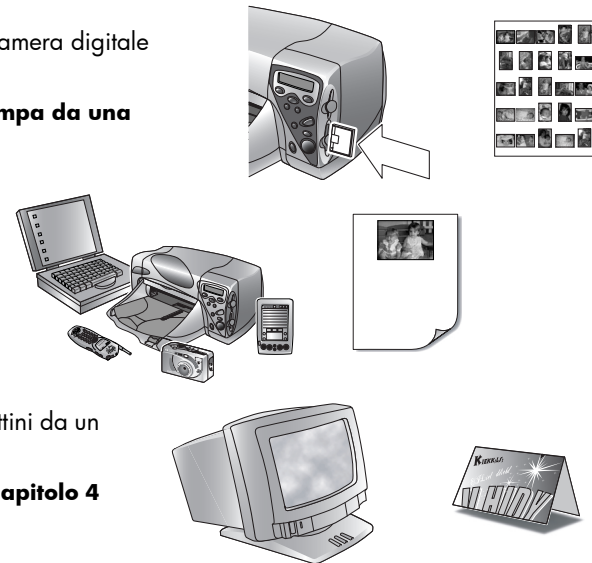
- Stampare foto direttamente dalla scheda di memoria di una fotocamera digitale senza utilizzare il computer.

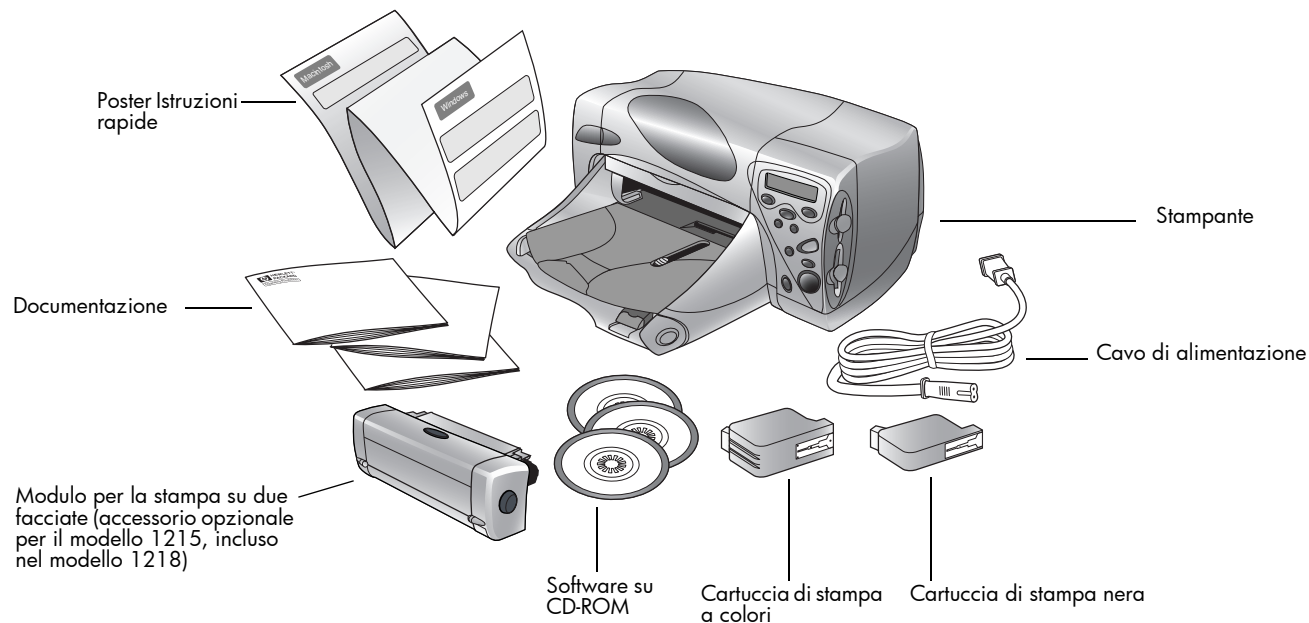
  Per avviare la stampa dalla scheda di memoria, vedere "Stampa da una scheda di memoria" a pagina 30.

- Stampare i file senza utilizzare alcun cavo da una periferica infrarossi, ad esempio un'agendina elettronica, un computer portatile, un telefono cellulare o una fotocamera digitale.

  Per avviare la stampa tramite infrarossi, vedere "Stampa di file tramite il collegamento infrarossi (IR)" a pagina 36.

- Stampare documenti e progetti di alta qualità, ad esempio pagine album di foto, biglietti d'auguri, trasferibili a caldo o bollettini da un computer.

  Per avviare la stampa di un documento o progetto, vedere “Capitolo 4 Stampa da un computer" a pagina 39.

Disimballaggio della stampante

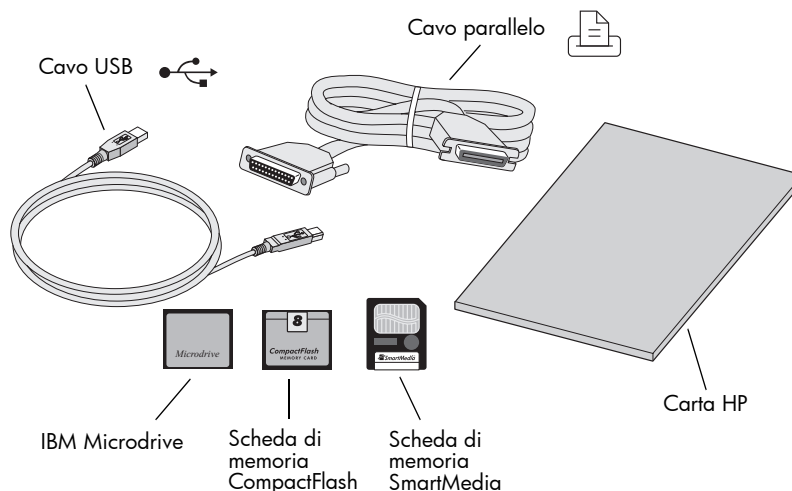
Prima di iniziare, controllare di avere a disposizione i seguenti componenti:

Altri componenti necessari

A seconda del tipo di utilizzo della stampante, sono necessari alcuni componenti supplementari elencati di seguito.

Cavi

Per collegare la stampante al computer, è richiesto un **cavo parallelo bidirezionale IEEE 1284 compatibile** o un **cavo USB**. Questi cavi sono disponibili presso il rivenditore della stampante o la maggior parte dei negozi di computer e devono essere acquistati separatamente.

Schede di memoria

Se la scheda di memoria della fotocamera digitale viene utilizzata con la stampante, accertarsi che si tratti di una scheda **CompactFlash di tipo I o II**, **IBM Microdrive** o **SmartMedia**. Per ulteriori informazioni, vedere "Informazioni sulle schede di memoria" a pagina 24.

Carta HP

È possibile stampare su numerosi tipi e formati di carta. Per ottenere una qualità di stampa ottimale, si raccomanda di utilizzare i tipi di carta personalizzati HP. Se ad esempio si desidera stampare una foto, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus per ottenere risultati di alta qualità.

I tipi di carta HP sono disponibili presso la maggior parte dei rivenditori di computer o al sito Web **www.hpshopping.com**.

Nota: Sono disponibili dei sensori automatici per il tipo e il formato della carta che consentono di ottimizzare i risultati di stampa in modo automatico. Un sensore ottico rileva il tipo e il formato della carta, quindi viene selezionata la modalità di stampa più appropriata. A seconda della località in cui ci si trova, potrebbe essere necessario impostare un formato carta predefinito più grande o più piccolo; per informazioni, vedere "Formato pagina" a pagina 17.

Componenti della stampante

Vassoio foto
Inserire in questo vassoio carta fotografica 102 x 152 mm (4 x 6 pollici) o carta Hagaki (solo per il Giappone).

Coperchio superiore
Aprire il coperchio per modificare le cartucce di stampa.

Alloggiamento per busta singola
Inserire una singola busta in questo vassoio per eseguire la stampa.

Vassoio di uscita
Questo vassoio raccoglie le foto o i documenti stampati.

Guida carta laterale
Regolare questa guida sul bordo della carta nel vassoio carta.

Estensione vassoio di uscita
Estrarre con cautela l'estensione quando si stampa una grande quantità di pagine per evitare che i fogli cadano sul pavimento.

Vassoio carta
Inserire carta o buste in questo vassoio per eseguire la stampa.

Guida carta anteriore
Regolare questa guida sul bordo della carta nel vassoio carta.

Guida di precisione della lunghezza
Regolare questa parte della guida anteriore della carta sul bordo dei fogli di carta piccoli nel vassoio carta.

Dispositivo di scorrimento
Spostare questo dispositivo per agganciare o sganciare il vassoio foto.

LCD
Leggere i messaggi riportati su questo pannello per informazioni sullo stato della stampante.

Alloggiamento per scheda di memoria SmartMedia
Inserire una scheda di memoria SmartMedia nell'alloggiamento per stampare o salvare.

Alloggiamento per scheda di memoria CompactFlash/ IBM Microdrive
Inserire una scheda di memoria SmartMedia o IBM Microdrive nell'alloggiamento per stampare o salvare.

Porta infrarossi
Orientare una periferica infrarossi verso questa porta per stampare la foto o il documento senza l'uso di cavi.

Pulsante di accensione
Premere questo pulsante per accendere e spegnere la stampante.

Nota: Nella figura viene illustrato il modulo per la stampa su due facciate installato. Il modulo per la stampa su due facciate sostituisce lo sportello di accesso posteriore. Per ulteriori informazioni, vedere "Installazione del modulo per la stampa su due facciate (opzionale)" a pagina 8.

Pannello anteriore

Suggerimento: Per ottenere risultati ottimali con le cartucce di stampa, non scollegare la stampante dall'alimentazione né disattivare l'alimentazione, ad esempio una presa multipla, prima dello spegnimento della **spia di accensione**.

Spie luminose

Spia dell'alloggiamento per scheda di memoria SmartMedia
Accesa
La scheda di memoria è installata correttamente.
Lampeggiante
La scheda di memoria nell'alloggiamento è occupata.
Spenta
Non è stata inserita alcuna scheda di memoria, la scheda è stata inserita in modo errato oppure viene utilizzato l'altro alloggiamento.

Spia dell'alloggiamento per scheda di memoria CompactFlash/IBM Microdrive
Accesa
La scheda di memoria è installata correttamente.
Lampeggiante
La scheda di memoria nell'alloggiamento è occupata.
Spenta
Non è stata inserita alcuna scheda di memoria, la scheda è stata inserita in modo errato oppure viene utilizzato l'altro alloggiamento.

Spia di accensione
Accesa
La stampante è accesa.
Lampeggiante
La stampante è occupata, ad esempio per la stampa o il salvataggio.
Spenta
La stampante è spenta.

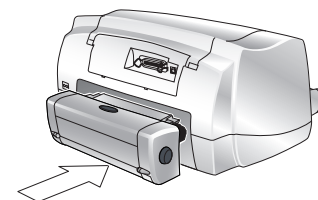
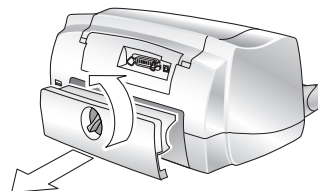
Spia di avviso
Lampeggiante
Leggere il pannello LCD per istruzioni.

Attenzione: Non rimuovere la scheda di memoria quando la spia luminosa lampeggia. Se viene rimossa durante l'uso, la scheda (o i file in essa contenuti) potrebbe danneggiarsi.

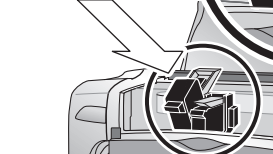
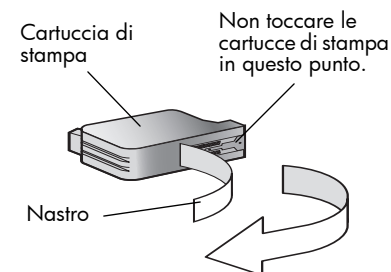
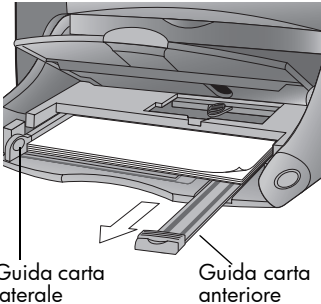
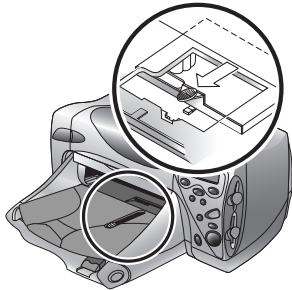
Installazione del modulo per la stampa su due facciate (opzionale)

Il modulo per la stampa su due facciate consente di stampare automaticamente sulla seconda facciata di un foglio di carta. Se si utilizza una stampante HP PhotoSmart 1218, il modulo per la stampa su due facciate viene fornito nella confezione. Se si utilizza una stampante HP PhotoSmart 1215, è possibile acquistare il modulo come accessorio. Per informazioni sull'ordinazione, visitare il sito Web di HP all'indirizzo **www.hpshopping.com**.

Per ulteriori informazioni su come stampare utilizzando il modulo per la stampa su due facciate, vedere "Stampa su due facciate" a pagina 54.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Installare il modulo per la stampa su due facciate	1. Rimuovere lo sportello di accesso posteriore della stampante: girare di ¼ in senso antiorario la manopola dello sportello sulla posizione di sbloccaggio, quindi rimuoverlo. 2. Inserire il modulo per la stampa su due facciate (con il pulsante superiore rivolto verso l'alto) nel retro della stampante fino ad avvertire uno scatto. **Nota:** Quuando non è in uso, conservare lo sportello di accesso posteriore per evitare di danneggiarlo.

Sostituzione o installazione delle cartucce di stampa

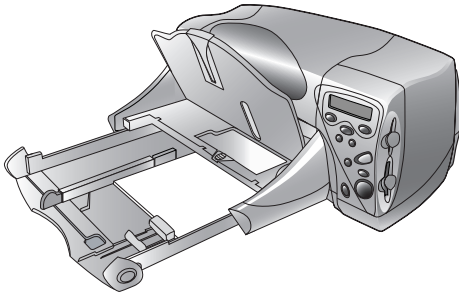
Per ottenere prestazioni ottimali dalla stampante, si raccomanda di utilizzare esclusivamente materiali d'uso HP originali, comprese le cartucce precaricate HP.

Attenzione: Accertarsi di utilizzare le cartucce di stampa corrette. Utilizzare una cartuccia di stampa nera (HP 51645) e una a colori (HP C6578). Non ricaricare le cartucce di stampa. Eventuali danni dovuti alla modifica o alla ricarica delle cartucce di stampa HP sono esplicitamente esclusi dalla garanzia della stampante HP.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Sostituire o installare le cartucce di stampa *(continua alla pagina successiva)*	1. Sul pannello anteriore, premere il **pulsante di accensione** per accendere la stampante. 2. Aprire il coperchio superiore. Il supporto della cartuccia di stampa si sposta al centro della stampante. 3. Sollevare il gancio del supporto relativo alla cartuccia di stampa da sostituire o installare. 4. Se si intende sostituire una cartuccia di stampa, estrarre la cartuccia usata e buttarla. 5. **Rimuovere il nastro** dalla cartuccia di stampa nuova: • Estrarre la cartuccia dalla confezione. • Afferrare la linguetta e staccare il nastro di protezione. **Nota:** NON toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti in rame per evitare di danneggiare la cartuccia.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Sostituire o installare le cartucce di stampa *(continua)*	6. Inserire la cartuccia di stampa: • Inserire la cartuccia di stampa nel supporto. • Chiudere il gancio del supporto per "bloccare" la cartuccia in posizione. 7. Chiudere il coperchio superiore. 8. Quando viene richiesto sul pannello LCD, caricare carta comune nel vassoio carta. Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 11. 9. Sul pannello anteriore, premere il pulsante **OK/Sì**. Viene avviata la stampa di una pagina di calibratura per allineare le cartucce di stampa. Pagina di calibratura

Caricamento della carta

È possibile stampare su numerosi tipi e formati di carta. Per ottenere una qualità di stampa ottimale, si raccomanda di utilizzare i tipi di carta personalizzati HP. Se ad esempio si desidera stampare una foto, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus per ottenere risultati di alta qualità.

I tipi di carta HP sono disponibili presso la maggior parte dei rivenditori di computer o al sito Web **www.hpshopping.com**.

È possibile caricare i seguenti elementi:

- Risma di carta.
- Carta fotografica 102 x 152 mm (4 x 6 pollici) nel vassoio foto.
- Busta singola.
- Risma di buste.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Caricare la carta nell'apposito vassoio Utilizzare il vassoio carta per stampare su diversi tipi di carta, dalla carta comune alla pellicola per trasparenze HP Premium Inkjet.	1. Estrarre la guida della carta anteriore dal vassoio carta e far scorrere la guida laterale completamente a sinistra. 2. Inserire una risma di carta nel vassoio. • Caricare la carta con il **lato di stampa rivolto verso il basso**. Il lato della pagina su cui viene eseguita la stampa è quello rivolto verso il basso nel vassoio carta; il documento stampato viene emesso nel vassoio di uscita con il lato di stampa rivolto verso l'alto. • Caricare sempre la carta in direzione verticale, con il lato lungo del foglio contro il lato lungo del vassoio. • Non caricare una quantità eccessiva o ridotta di carta. Potrebbe essere difficile per la stampante "afferrare" un foglio di carta quando il vassoio ne contiene pochi. Verificare che la risma contenga più fogli ma non superi la parte superiore della guida anteriore della carta. • Utilizzare un unico formato e tipo di carta alla volta. Non inserire formati o tipi di carta diversi nel vassoio carta. 3. Nel vassoio carta, spostare il dispositivo di scorrimento (visibile attraverso il vassoio carta) verso l'operatore (verso l'esterno rispetto alla stampante) fino a che non si arresta. In tal modo, il vassoio foto si sgancia. 4. Regolare le guide della carta anteriore e laterale in modo da farle aderire ai bordi dei fogli, senza piegare quest'ultimi. In tal modo, la carta viene alimentata correttamente nella stampante.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Caricare la carta nel vassoio foto Utilizzare il vassoio foto della stampante per stampare su carta fotografica 102 x 152 mm (4 x 6 pollici). Quando si utilizza il vassoio foto, è possibile lasciare la carta comune nel vassoio carta.	1. Nel vassoio carta, spostare il dispositivo di scorrimento (visibile attraverso il vassoio carta) verso l'operatore (verso l'esterno rispetto alla stampante) fino a che non si arresta. In tal modo, il vassoio foto si sgancia. 2. Sollevare il vassoio di uscita. 3. Caricare la carta nel vassoio foto con il **lato di stampa rivolto verso il basso**. Se si utilizza carta per schede, inserirla nella stampante con la linguetta rivolta verso l'esterno. 4. Abbassare il vassoio di uscita nella posizione originale. 5. Nel vassoio di uscita, spostare il dispositivo di scorrimento nella direzione opposta all'operatore (verso l'interno della stampante) fino a che non si arresta contro il bordo della carta. In tal modo, il vassoio foto si aggancia. **Nota:** Dopo aver utilizzato il vassoio foto, sganciarlo in modo che la stampante possa prelevare la carta dal vassoio carta.
Stampare una singola busta Utilizzare l'alloggiamento per busta singola della stampante per stampare una busta alla volta.	• Caricare la busta nell'alloggiamento per busta singola con il lato dell'indirizzo rivolto verso il basso e l'aletta a sinistra. Inserire la busta fino a che non si arresta. **Suggerimento:** Vedere l'illustrazione sulla stampante.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Caricare una risma di buste È possibile stampare più buste utilizzando il vassoio carta.	1. Estrarre la guida della carta anteriore dal vassoio carta e far scorrere la guida laterale completamente a sinistra. 2. Inserire una risma di buste nel vassoio carta. • Caricare le buste in modo che aderiscano al lato destro del vassoio carta. • Caricare le buste con il lato dell'indirizzo rivolto verso il basso e le alette a sinistra. Verificare che le buste non siano attaccate tra loro e che un'aletta non racchiuda più buste. • Non utilizzare più di 15-20 buste. La risma deve essere posizionata al di sotto della guida anteriore. • Utilizzare un unico formato e tipo di busta alla volta. Non inserire formati o tipi di buste diversi nel vassoio carta. 3. Regolare le guide della carta anteriore e laterale in modo da farle aderire ai bordi delle buste, senza piegare quest'ultime. In tal modo, le buste vengono alimentate correttamente nella stampante.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Caricare schede indice e altri supporti di piccole dimensioni Utilizzare il vassoio carta della stampante per stampare su supporti di piccole dimensioni.	1. Estrarre il vassoio carta. 2. Sollevare il vassoio di uscita. 3. Estrarre la guida della carta anteriore dal vassoio carta e far scorrere la guida laterale completamente a sinistra. 4. Caricare la carta nel vassoio carta con il **lato di stampa rivolto verso il basso**. 5. Regolare la guida carta laterale e la guida di precisione della lunghezza in modo da farle aderire ai bordi delle buste, senza piegare quest'ultime. In tal modo, la carta viene alimentata correttamente nella stampante. 6. Abbassare il vassoio di uscita nella posizione originale.

Capitolo 2 Informazioni preliminari sulla stampante

Regolazione delle impostazioni della stampante

È possibile utilizzare il pulsante **Strumenti** sul pannello anteriore della stampante per stampare una pagina di prova o regolare le impostazioni della stampante.

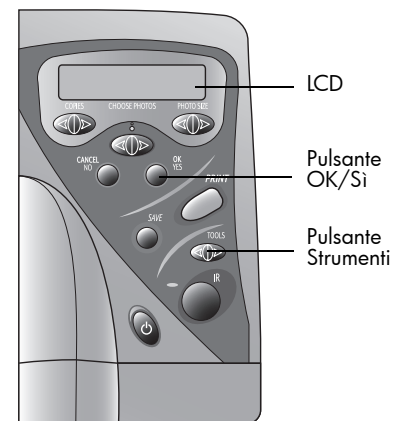
Nota: Un asterisco (*) sul pannello LCD indica l'impostazione corrente.

Stampa di una pagina di prova

È possibile stampare una pagina di prova per controllare le cartucce di stampa e verificare che la carta sia caricata correttamente.

Per stampare una pagina di prova:

1. Verificare di aver caricato carta comune nel vassoio carta. Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 11.
2. Sul pannello anteriore della stampante, premere **Strumenti** finché sul pannello LCD viene richiesto se si desidera stampare una pagina di prova, quindi premere **OK/Sì**.

   Viene avviata la stampa di una pagina di prova.

Pagina di prova

Formato pagina

Per impostazione predefinita, la stampante rileva automaticamente il tipo e il formato carta eseguendo una scansione dei fogli caricati nel vassoio. È anche possibile ignorare il rilevamento automatico impostando manualmente il tipo e il formato della carta.

A seconda della località in cui ci si trova, potrebbe essere necessario impostare un formato più grande o più piccolo. Per il Giappone, è necessario impostare il formato carta piccolo predefinito su Hagaki o 4 x 6 pollici. Per gli altri paesi dell'Asia e dell'Oceania, è necessario impostare il formato carta grande predefinito su A4 o 8½ x 11 pollici.

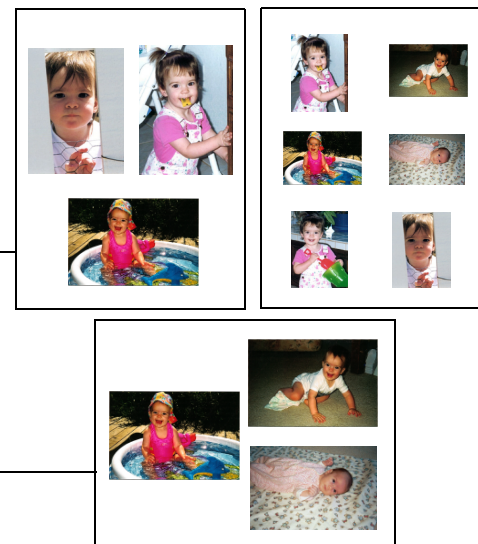
Per...	Attenersi a questa procedura...
Regolare manualmente il formato carta	1. Sul pannello anteriore della stampante, premere **Strumenti** finché sul pannello LCD viene richiesto se si desidera selezionare le impostazioni della carta, quindi premere **OK/Sì**. 2. Premere il **lato destro** del pulsante **Strumenti** per selezionare **Impostazione manuale**. 3. Premere **OK/Sì**. Ogni volta che si stampa, sul pannello LCD viene richiesto di selezionare il formato e il tipo di carta (carta comune o carta fotografica).
Regolare il formato carta in Giappone	1. Sul pannello anteriore della stampante, premere **Strumenti** finché sul pannello LCD viene richiesto se si desidera selezionare le impostazioni della carta, quindi premere **OK/Sì**. 2. Premere di nuovo **OK/Sì** per selezionare **Automatico**. Sul pannello LCD viene richiesto se si desidera selezionare un **Formato carta piccolo**. 3. Premere **OK/Sì**. 4. Premere il **lato destro** del pulsante **Strumenti** per selezionare **Hagaki** o **4 x 6**. 5. Premere **OK/Sì**.
Regolare il formato carta negli altri paesi dell'Asia e dell'Oceania	1. Sul pannello anteriore della stampante, premere **Strumenti** finché sul pannello LCD viene richiesto se si desidera selezionare le impostazioni della carta, quindi premere **OK/Sì**. 2. Premere di nuovo **OK/Sì** per selezionare **Automatico**. Sul pannello LCD viene richiesto se si desidera selezionare un **Formato carta grande**. 3. Premere **OK/Sì**. 4. Premere il **lato destro** del pulsante **Strumenti** per selezionare **A4** o **8½ x 11**. 5. Premere **OK/Sì**.

Layout di pagina

Il layout di pagina consente di determinare la posizione delle foto sulla pagina. È possibile scegliere:

- **Album foto** - Selezionare questa opzione per stampare le foto utilizzando l'orientamento impostato sulla fotocamera digitale. La pagina viene orientata in modo da poter contenere il maggior numero di foto possibile. Se ad esempio tutte le foto hanno orientamento orizzontale, la pagina verrà stampata con l'orientamento orizzontale. La stampante utilizza l'orientamento foto impostato nella fotocamera digitale per stabilire come disporre la foto sulla pagina.
- **Risparmio carta** - Selezionare questa opzione per inserire il maggior numero di foto possibile su ciascuna pagina. È possibile che alcune foto vengano ruotate in posizione verticale per essere adattate alla pagina; pertanto, l'orientamento potrebbe non essere corretto.

Per selezionare il layout di pagina:

1. Sul pannello anteriore della stampante, premere **Strumenti** finché sul pannello LCD viene richiesto se si desidera selezionare il layout di pagina, quindi premere **OK/Sì**.
2. Premere nuovamente **Strumenti** per selezionare **Album foto** o **Risparmio carta**.
3. Premere **OK/Sì**.

Ritaglio delle foto

La stampante ritaglia automaticamente la foto in base al formato specificato. Se ad esempio è stato selezionato il formato foto 4 x 6 pollici, la foto verrà ritagliata in quel formato partendo dal centro della foto stessa. Questa operazione è detta **Ritaglio standard**. Se si desidera stampare l'intera foto, selezionare **Immagine intera**.

Ritaglio standard per formato foto 4 x 6 pollici

Immagine intera

Per selezionare l'immagine intera:

1. Sul pannello anteriore della stampante, premere **Strumenti** finché sul pannello LCD viene richiesto se si desidera ritagliare la foto, quindi premere **OK/Sì**.
2. Premere il **lato destro** del pulsante **Strumenti** per selezionare **Immagine intera**.
3. Premere **OK/Sì**.

   Un asterisco (*) viene visualizzato sul pannello LCD accanto al formato foto ad indicare che l'opzione **Immagine intera** è stata selezionata.

Luminosità foto

Se si desidera schiarire o scurire le foto per la stampa, regolarne la luminosità.

Per regolare la luminosità delle foto:

1. Sul pannello anteriore della stampante, premere **Strumenti** finché sul pannello LCD viene richiesto se si desidera regolare la luminosità della foto, quindi premere **OK/Sì**.
2. Premere il **lato destro** o il **lato sinistro** del pulsante **Strumenti** rispettivamente per schiarire o scurire le foto.
3. Premere **OK/Sì**.

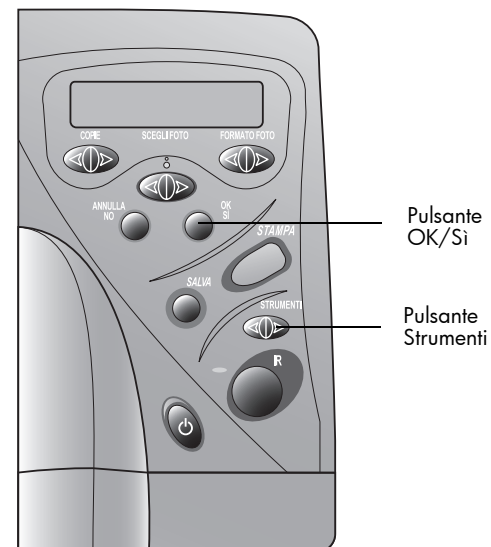



Foto a colori

Oltre alle foto a colori, è possibile impostare la stampa di foto in Bianco e nero, Seppia o Antico. L'opzione Seppia consente di stampare foto in tonalità marrone, simili a quelle prodotte agli inizi del Novecento. L'opzione Antico consente di stampare foto utilizzando le stesse tonalità marroni dell'opzione Seppia ma con l'aggiunta di tonalità chiare in modo da sembrare dipinte a mano.

1. Sul pannello anteriore della stampante, premere **Strumenti** finché sul pannello LCD viene richiesto se si desidera regolare le opzioni del colore per la stampa successiva, quindi premere **OK/Sì**.
2. Premere nuovamente il **lato destro** del pulsante **Strumenti** per selezionare **A colori**, **Bianco e nero**, **Seppia** o **Antico**.
3. Premere **OK/Sì**.

Nota: Al termine della stampa della foto, viene ripristinata l'impostazione predefinita del colore, ovvero **A colori**. Se si desidera continuare la stampa utilizzando l'opzione Bianco e nero, Seppia o Antico, è necessario modificare l'impostazione del colore della foto prima di ciascun lavoro di stampa.

Tipo infrarossi (IR)

È possibile impostare la stampante in modo che accetti i file trasferiti tramite infrarossi come documenti o foto oppure rilevi automaticamente il tipo di file trasferito.

Nota: **Automatico** è l'impostazione predefinita.

Per selezionare il tipo di IR:

1. Sul pannello anteriore della stampante, premere **Strumenti** finché sul pannello LCD viene richiesto se si desidera selezionare il tipo di IR predefinito, quindi premere **OK/Sì**.
2. Premere il **lato destro** del pulsante **Strumenti** per selezionare **Automatico**, **Foto** o **Documento**.
3. Premere **OK/Sì**.

Impostazioni predefinite in fabbrica

È possibile ripristinare le impostazioni di fabbrica della stampante.

Per utilizzare le impostazioni di fabbrica:

1. Sul pannello anteriore della stampante, premere **Strumenti** finché sul pannello LCD viene richiesto se si desidera ripristinare tutte le impostazioni degli strumenti.
2. Premere **OK/Sì**.

   Le impostazioni di fabbrica sono le seguenti:

   - Nessun tipo o formato carta predefinito (la stampante rileva automaticamente il tipo e il formato di carta)
   - Layout di pagina Album foto.
   - Impostazione della luminosità foto media.
   - Ritaglio standard.
   - Stampa di foto a colori.
   - Rilevamento automatico del tipo di file.

Informazioni sulle schede di memoria

Se le foto della fotocamera digitale vengono memorizzate su una scheda di memoria, è possibile installare tale scheda nella stampante per stampare o salvare le foto. La stampante guida l'utente in questa operazione.

Per ulteriori informazioni su come stampare i file da una scheda di memoria, vedere "Stampa da una scheda di memoria" a pagina 30. Per ulteriori informazioni su come salvare i file della scheda di memoria sul computer, vedere "Capitolo 5 Salvataggio delle foto" a pagina 61.

CompactFlash di tipo I e II

Tipi di schede di memoria

La stampante supporta schede di memoria **CompactFlash Association (CFA) certificate di tipo I e II, IBM Microdrive** e **SmartMedia**. Tali schede sono prodotte da varie case e sono disponibili in diverse capacità. È possibile acquistare le schede di memoria presso il rivenditore della fotocamera digitale o la maggior parte dei negozi di computer.

IBM Microdrive

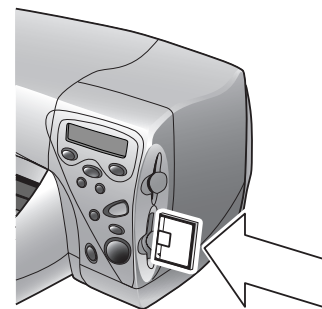
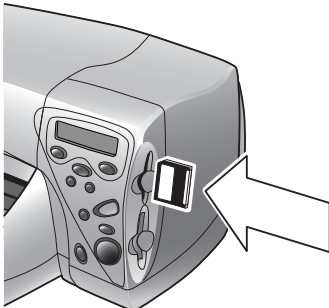
Attenzione: **L'uso di altri tipi di schede di memoria può danneggiare la scheda di memoria, la stampante o entrambe.**

SmartMedia

Installazione di una scheda di memoria

Dopo aver scattato le foto con la fotocamera digitale, è possibile stamparle immediatamente o salvarle direttamente sul computer utilizzando la stampante. Prima di installare la scheda di memoria, verificare che la stampante sia accesa.

Nota: La stampante può accedere a un solo alloggiamento per scheda di memoria alla volta.

Se la scheda di memoria è installata correttamente, la spia dell'alloggiamento si accende. Sul pannello LCD viene visualizzato per alcuni istanti il messaggio **Lettura...** con il numero di foto rilevato sulla scheda di memoria, quindi il messaggio **TUTTE LE FOTO -1 copia - Indice**.

Attenzione: Non estrarre la scheda di memoria quando sul pannello LCD è visualizzato il messaggio Lettura... o se la spia lampeggia. Ciò potrebbe danneggiare la stampante, la scheda di memoria o i dati in essa memorizzati.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Inserire una scheda CompactFlash o IBM Microdrive	• Inserire la scheda di memoria nell'alloggiamento **inferiore** introducendo per primo il lato dotato dei fori per i pin e con la parte anteriore della scheda rivolta verso la stampante. **Attenzione: Se il lato dotato di fori per i pin non viene introdotto per primo, la scheda di memoria o la stampante potrebbero venire danneggiate.** **CompactFlash oppure IBM Microdrive**

Per...	Attenersi a questa procedura...
Inserire una scheda di memoria SmartMedia	• Inserire la scheda di memoria nell'alloggiamento **superiore** introducendo per primo il lato superiore, ovvero quello con la tacca, e con la parte anteriore della scheda (lato dorato) rivolta verso l'operatore. **SmartMedia**

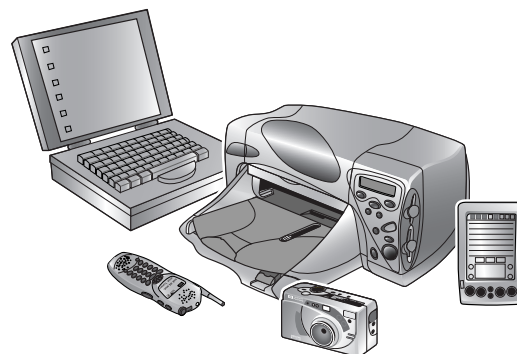
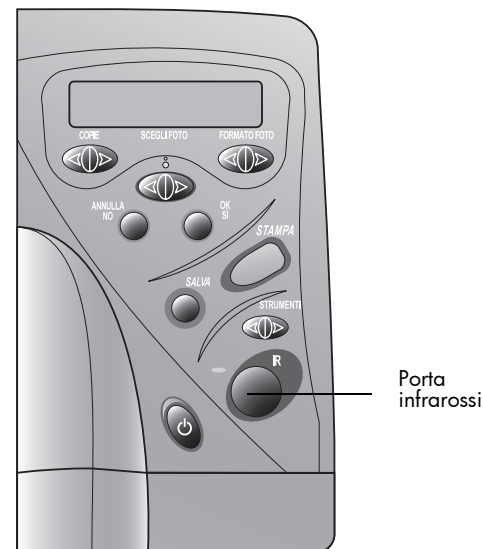
Informazioni sulla tecnologia infrarossi

La stampante dispone di una porta infrarossi (IR) in grado di rilevare e stampare le informazioni provenienti da un'altra periferica infrarossi. Se si dispone di una periferica infrarossi, ad esempio un'agendina elettronica, un computer portatile, un telefono cellulare o una fotocamera digitale, è possibile trasferire i file direttamente alla stampante per eseguire una stampa veloce senza l'uso di cavi. La stampante è in grado di comunicare con periferiche che utilizzano **HP JetSend**, **OBEX** o **IrLPT**. Per verificare se questi protocolli sono supportati dalla stampante, consultare la documentazione della periferica infrarossi.

Per ulteriori informazioni su come stampare i file tramite infrarossi, vedere "Stampa di file tramite il collegamento infrarossi (IR)" a pagina 36.

Periferiche supportate

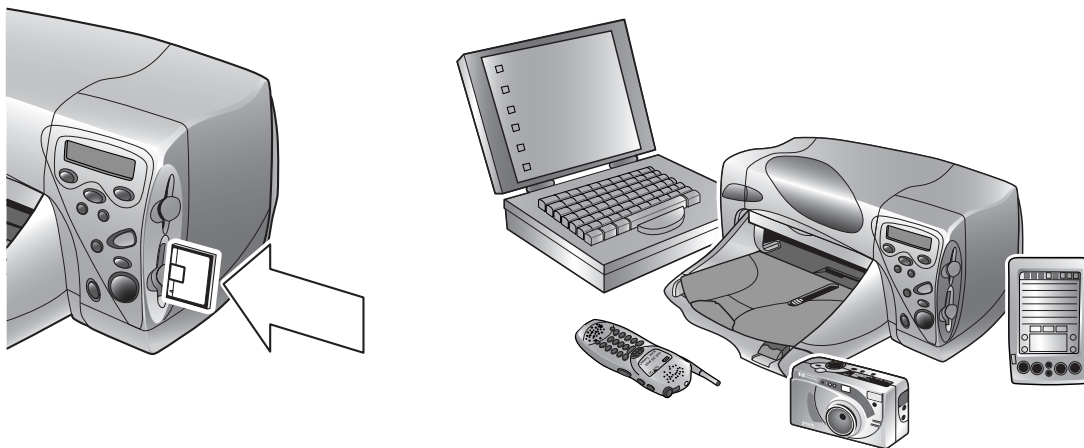
Vengono riportate di seguito alcune periferiche supportate per la tecnologia infrarossi:

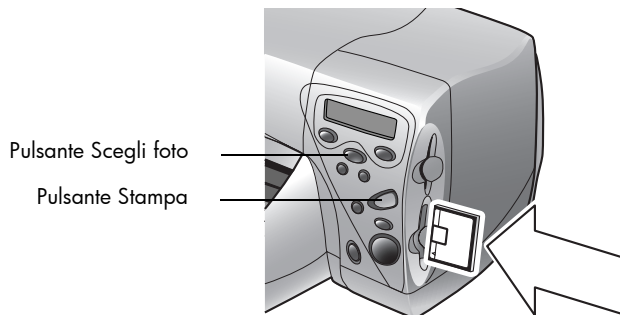
- Computer portatili con funzionalità infrarossi, compreso HP Omnibook. Si consiglia di installare il software PrintConnect fornito con la stampante per configurare il PC portatile per la stampa tramite infrarossi. Per gli utenti Macintosh PowerBook, è necessario installare solo il software della stampante.
- Alcune agendine elettroniche, compresa la linea di prodotti Palm. Se l'agendina elettronica utilizza un sistema operativo Palm, si consiglia di installare il software IrPrint fornito con la stampante in modo da stampare i documenti nella formattazione corretta.
- Alcune periferiche CE Windows, compresa la HP Jornada.
- Fotocamere digitali con funzionalità infrarossi e HP JetSend, comprese le HP PhotoSmart C500, 618 e 912.
- Alcuni telefoni cellulari con funzionalità infrarossi.

Suggerimenti per l'uso della tecnologia infrarossi

- Quando si posiziona la periferica infrarossi per l'invio di una foto o di un documento, verificare che non vi siano ostacoli tra la periferica e la porta infrarossi della stampante. In caso contrario, la periferica infrarossi e la stampante non possono comunicare e, di conseguenza, la foto o il documento non viene trasferito.
- Si consiglia di collocare la periferica infrarossi su un tavolo, quindi puntarla verso la stampante in modo che sia stabile durante l'intero processo di trasferimento. In tal modo, è possibile evitare qualsiasi interruzione durante la comunicazione tra la stampante e la periferica infrarossi.
- Se la stampante non riceve la foto o il documento, provare a regolare la distanza tra la periferica infrarossi e la stampante stessa. Talvolta, è sufficiente spostare la periferica più vicino o più lontano dalla stampante per consentire il trasferimento delle foto o dei documenti.
- Posizionare la stampante e la periferica infrarossi lontano dalla luce solare diretta. La luce diretta può interrompere la comunicazione tra le due periferiche.

Capitolo 3 Invio di lavori di stampa dalla stampante

La stampante HP PhotoSmart 1215/1218 consente di eseguire le stampe direttamente da una scheda di memoria o tramite porta infrarossi senza collegamento ad un computer. È possibile scegliere le foto memorizzate su una scheda dal pannello anteriore della stampante o inviare un file o le foto da una periferica infrarossi (IR).

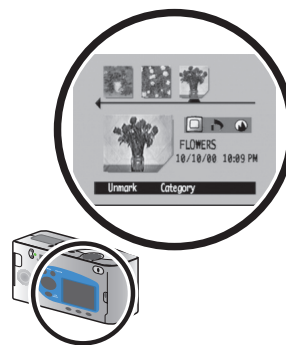
La stampante consente di ottenere risultati di stampa ottimali anche in modalità automatica grazie al sensore ottico in grado di rilevare il tipo e il formato di carta e di selezionare la modalità di stampa appropriata ai tipi di carta e di pellicole più comuni. A seconda della località in cui si abita, potrebbe essere necessario impostare il formato carta predefinito su un formato più grande o più piccolo; per informazioni, vedere "Formato pagina" a pagina 17. Se si desidera stampare foto su carta fotografica da 102 x 152 mm (4 x 6 pollici) dal vassoio foto, controllare che il vassoio sia agganciato. Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 11.

Stampa da una scheda di memoria

Per stampare le foto direttamente dalla scheda di memoria, è sufficiente inserire la scheda nella stampante, scegliere le foto da stampare e premere **Stampa**.

Selezione delle foto da stampare

Per scegliere le foto da stampare, è possibile utilizzare:

- La pagina di indice con l'anteprima di tutte le foto memorizzate sulla scheda di memoria (consigliato).
- La fotocamera digitale per visualizzare le anteprime delle foto.

Nota: È possibile che i numeri di indice delle anteprime visualizzate con la fotocamera siano associati a foto diverse sulla pagina di indice. Se si aggiungono o si eliminano foto dalla scheda di memoria, è necessario ristampare la pagina di indice.

Esempio di una pagina di indice

Fotocamera LCD

Stampa di una pagina di indice

La pagina di indice, che può essere composta anche da più pagine, comprende le anteprime di tutte le foto memorizzate sulla scheda di memoria: sotto ciascuna anteprima sono indicati il nome del file, la data e il numero di indice.

Il numero dell'indice consente di selezionare le foto da stampare. È possibile che tale numero sia diverso da quello associato alla foto memorizzata nella fotocamera digitale. In caso di aggiunta o eliminazione di foto dalla scheda di memoria, sarà necessario ristampare la pagina di indice per visualizzare i nuovi numeri di indice.

Esempio di una pagina di indice

Per...	Attenersi a questa procedura...
Stampare una pagina di indice	1. Inserire la scheda di memoria nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Installazione di una scheda di memoria" a pagina 24. 2. Controllare che sul pannello LCD sia visualizzato il messaggio: **TUTTE LE FOTO 1 copia Indice** Se l'impostazione visualizzata è diversa, premere **Annulla/No** per selezionare l'impostazione desiderata. 3. Premere **Stampa**.

Selezione delle foto dal pannello anteriore della stampante

Dopo aver deciso quali foto stampare, scegliere il numero di indice corrispondente sul pannello anteriore della stampante. È possibile scegliere:

- Tutte le foto memorizzate sulla scheda.
- Solo le foto selezionate.
- Più copie di una foto selezionata.
- Un intervallo continuo di foto, ad esempio 1–10.
- Un file DPOF (Digital Print Order Format).

Nota: I file DPOF sono documenti creati utilizzando la fotocamera digitale e memorizzati nella scheda di memoria che contengono diverse informazioni, ad esempio le foto selezionate e il numero di copie da stampare o salvare per ciascuna foto. La stampante è in grado di leggere un file DPOF da una scheda di memoria; pertanto, non è necessario riselezionare le foto da stampare o salvare. Per controllare che la fotocamera digitale supporti il formato DPOF, consultare la relativa documentazione.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Scegliere tutte le foto memorizzate sulla scheda	1. Inserire la scheda di memoria nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Installazione di una scheda di memoria" a pagina 24. 2. Premere **Scegli foto** fino a visualizzare **TUTTE** sul pannello LCD. 3. Premere **OK/Sì**.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Scegliere singole foto	1. Premere **Scegli foto** fino a visualizzare il numero di indice associato alla foto che si desidera stampare sul pannello LCD. 2. Premere **OK/Sì**. Viene visualizzato uno spazio per la selezione di un'altra foto. **# 3, 6, _** (Spazio per la selezione di un'altra foto) 3. Per scegliere altre foto, premere nuovamente **Scegli foto** fino a visualizzare il numero di indice della foto che si desidera stampare sul pannello LCD, quindi premere **OK/Sì**. Ripetere questa procedura per continuare a selezionare altre foto. È possibile scegliere fino a 1000 foto. 4. Al termine della selezione delle foto, premere **OK/Sì**.
Scegliere più copie di una foto selezionata	• Scegliere lo stesso numero più volte in base al numero di copie. Ad esempio, se si sceglie **3, 3, 6, 6, 9** vengono stampate due copie della foto numero **3**, due copie della foto numero **6** e una copia della foto numero **9**.
Selezionare un intervallo continuo di foto	• Premere e tenere premuto **OK/Sì** per circa tre secondi. Se ad esempio si desidera scegliere le foto **10, 11, 12, 13, 14** e **15**: 1. Premere **Scegli foto** fino a visualizzare il numero di foto **10** sul pannello LCD. 2. Tenere premuto il pulsante **OK/Sì** fino a visualizzare un trattino (-) sul pannello LCD. **# 10–15** 3. Premere **Scegli foto** fino a visualizzare il numero di foto **15** sul pannello LCD dopo il trattino. 4. Premere **OK/Sì**.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Selezionare un file DPOF	1. Selezionare le foto che si desidera utilizzare creando un file DPOF nella fotocamera digitale. Le impostazioni selezionate, ad esempio il numero di copie, sono specifiche per la fotocamera digitale utilizzata. Per ulteriori informazioni sulla creazione di un file DPOF, consultare la documentazione della fotocamera digitale. 2. Inserire la scheda di memoria nella stampante. La stampante riconosce automaticamente il file DPOF sulla scheda di memoria e chiede se si desidera utilizzare tale file. 3. Premere **OK/Sì**.

Annullamento della selezione di una foto

Se le foto da stampare vengono scelte dal pannello anteriore della stampante, è possibile eliminare dall'elenco solo l'ultima foto selezionata.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Annullare la selezione dell'ultima foto	• Premere **Annulla/No**.

Stampa delle foto

Utilizzare il pannello anteriore della stampante per stampare le foto da una scheda di memoria. Tenere presente che il layout delle foto, ovvero la loro disposizione sulla pagina, dipende da vari fattori:

- Formato delle foto.
- Orientamento selezionato sulla fotocamera digitale, se è dotata di questa funzione.
- Ordine di selezione delle foto.
- Impostazione Album foto o Risparmio carta. Per ulteriori informazioni, vedere "Layout di pagina" a pagina 19.

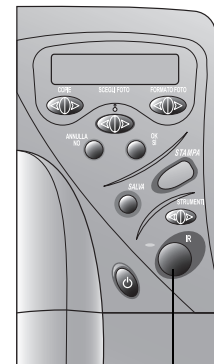
Per...	Attenersi a questa procedura...
Stampare le foto da una scheda di memoria	**Nota:** Se si desidera stampare le foto su carta fotografica, controllare che il vassoio foto sia agganciato e che contenga la carta oppure che la carta fotografica sia inserita nel vassoio carta. Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 11. 1. Scegliere le foto che si desidera stampare. Per ulteriori informazioni, vedere "Selezione delle foto dal pannello anteriore della stampante" a pagina 32. 2. Selezionare il formato della foto: premere **Formato foto** fino a visualizzare il formato foto corretto sul pannello LCD. 3. Selezionare il numero di copie: premere il pulsante **Copie** fino a visualizzare il numero di copie desiderato sul pannello LCD. 4. Premere **Stampa**.

Stampa di file tramite il collegamento infrarossi (IR)

Se si dispone di una periferica infrarossi, ad esempio un'agendina elettronica, un computer laptop, un telefono cellulare o una fotocamera digitale, è possibile trasferire i file direttamente alla stampante per eseguire una stampa veloce senza l'uso di cavi. Per ulteriori informazioni sul collegamento infrarossi, vedere "Informazioni sulla tecnologia infrarossi" a pagina 27.

Sono disponibili tre modalità di stampa tramite il collegamento infrarossi:

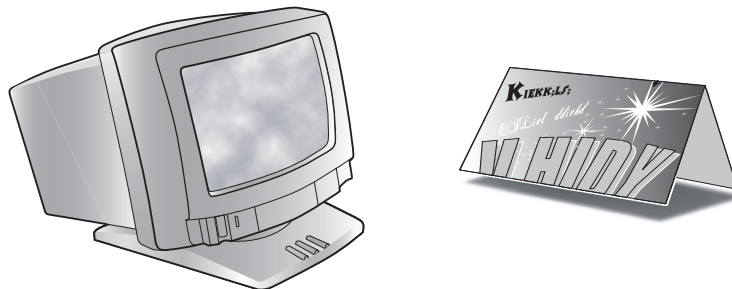
- **Automatico** - consente di rilevare il tipo di file che si desidera inviare. Si tratta dell'impostazione predefinita.
- **Documento** - consente di ricevere e stampare un file contenente un **documento**.
- **Foto** - consente di ricevere e stampare un file di **foto**.

Se si utilizza il collegamento a infrarossi è possibile stampare solo foto in formato 102 x 152 mm (4 x 6 in). Le foto vengono stampate utilizzando la carta fotografica inserita nel vassoio foto o la carta di formato standard. In quest'ultimo caso, le foto vengono stampate al centro della parte superiore del foglio in orientamento orizzontale.

Porta IR – orientare la periferica infrarossi in questa direzione

Per...	Attenersi a questa procedura...
Rilevare automaticamente il tipo di file e stampare	1. Utilizzando la periferica IR, selezionare il file che si desidera stampare. Per ulteriori informazioni sulla selezione dei file, consultare la documentazione della periferica. 2. Orientare la porta IR della periferica verso la porta IR della stampante ed inviare il file. 3. All'avvio della comunicazione con la periferica, viene visualizzato il messaggio **Collegamento...** sul pannello LCD. Durante la ricezione del file (**Ricezione**), tenere la periferica puntata verso la porta infrarossi della stampante. Quando viene avviata la stampa del file (**Stampa**), è possibile spostare la periferica.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Stampare un documento	1. Impostare la stampante per la ricezione del documento: premere **Strumenti** finché sul pannello LCD viene richiesto se si desidera selezionare il tipo di IR predefinito, quindi premere **OK/Sì**. Premere di nuovo **Strumenti** per selezionare **Documento**, quindi premere **OK/Sì**. 2. Utilizzando la periferica IR, selezionare il file che si desidera stampare. Per ulteriori informazioni sulla selezione dei file, consultare la documentazione della periferica. 3. Orientare la porta IR della periferica verso la porta IR della stampante ed inviare il file. 4. All'avvio della comunicazione con la periferica, viene visualizzato il messaggio **Collegamento...** sul pannello LCD. Durante la ricezione del file (**Ricezione**), tenere la periferica puntata verso la porta infrarossi della stampante. Quando viene avviata la stampa del file (**Stampa**), è possibile spostare la periferica.
Stampare una foto Carta fotografica 4 x 6 Carta formato standard Letter o A4	1. Impostare la stampante per la ricezione della foto: premere **Strumenti** finché sul pannello LCD viene richiesto se si desidera selezionare il tipo di IR predefinito, quindi premere **OK/Sì**. Premere di nuovo **Strumenti** per selezionare **Foto**, quindi premere **OK/Sì**. **Nota:** Se si desidera stampare la foto su carta fotografica 4 x 6, agganciare il vassoio foto. Se si desidera stampare la foto sul formato carta standard, sganciare il vassoio foto. Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 11. 2. Utilizzando la periferica IR, selezionare il file che si desidera stampare. Per ulteriori informazioni sulla selezione dei file, consultare la documentazione della periferica. 3. Orientare la porta IR della periferica verso la porta IR della stampante ed inviare il file. 4. All'avvio della comunicazione con la periferica, viene visualizzato il messaggio **Collegamento...** sul pannello LCD. Durante la ricezione del file (**Ricezione**), tenere la periferica puntata verso la porta infrarossi della stampante. Quando viene avviata la stampa del file (**Stampa**), è possibile spostare la periferica.

Capitolo 4 Stampa da un computer

La stampante HP PhotoSmart 1215/1218 consente di stampare documenti e progetti, quali pagine album di foto, biglietti di auguri, trasferibili a caldo o bollettini da PC Windows o Macintosh.

Stampa da PC Windows

Per stampare da un PC Windows:

1. Nel menu **File** dell'applicazione software, selezionare **Stampa**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Stampa.

   Nota: La finestra di dialogo Stampa è diversa da un'applicazione all'altra.

2. Selezionare le impostazioni di stampa:

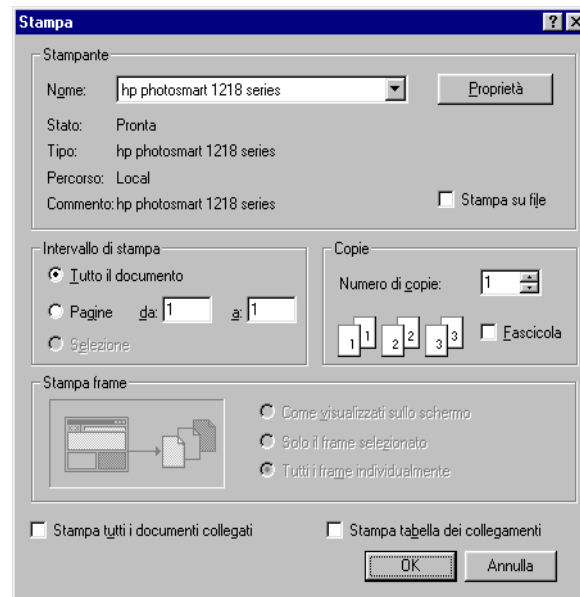
   - Accertarsi che sia selezionata la stampante **HP PhotoSmart 1215 o 1218 Series**.
   - Selezionare le pagine da stampare.
   - Selezionare il numero di copie.

   Nota: Queste selezioni variano a seconda dell'applicazione utilizzata. Potrebbe essere necessario fare clic su un pulsante **Imposta**.

3. Fare clic su **Proprietà**.

   Viene visualizzata la finestra delle proprietà della stampante HP PhotoSmart.

4. Selezionare le proprietà più adatte al progetto. Per dettagli, vedere "Proprietà della stampante" a pagina 41.

5. Fare clic su **OK** per avviare la stampa.

Proprietà della stampante

Utilizzare la finestra Proprietà della stampante per creare stampe personalizzate di alta qualità.

Nota: Tutte le schede di questa finestra contengono un pulsante **Impostazioni di fabbrica**. Fare clic su questo pulsante per ripristinare le impostazioni predefinite di ciascuna scheda.

Impostazione - La scheda Impostazione consente di modificare le impostazioni della pagina, ad esempio il formato e il tipo di carta nonché la qualità di stampa.

Caratteristiche – La scheda Caratteristiche consente di specificare impostazioni quali l'orientamento della carta, la sequenza di stampa ed il numero di copie da stampare.

Avanzate – La scheda Avanzate consente di regolare diverse impostazioni, ad esempio il colore.

Interventi – La scheda Interventi consente di accedere alla Casella degli strumenti della stampante.

Icona HP PhotoSmart per la barra delle applicazioni

Se si utilizza in Windows, l'icona HP PhotoSmart sulla barra delle applicazioni consente di determinare lo stato della stampante, ad esempio il livello di consumo della cartuccia di stampa, e di regolare le impostazioni della stampante quali la qualità di stampa predefinita e la stampa automatica su due facciate. L'icona HP PhotoSmart viene visualizzata all'estremità della barra delle applicazioni di Windows.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Utilizzare l'indicatore dei messaggi di avviso	Il colore dell'icona HP PhotoSmart visualizzata sulla barra delle applicazioni indica se sono presenti messaggi di avviso relativi alla cartuccia di stampa. Quando l'icona è: • **Evidenziata in giallo e lampeggiante** - È necessario controllare i messaggi della cartuccia di stampa. • **Evidenziata in giallo ma non lampeggiante** - I messaggi di avviso della cartuccia precedentemente controllati sono in sospeso. Dopo aver risolto il problema indicato dal messaggio, l'evidenziazione dell'icona scompare.
Determinare in numero di messaggi di avviso in sospeso	• Posizionare il puntatore sull'icona HP PhotoSmart visualizzata sulla barra delle applicazioni. Una casella di testo riporta il nome della stampante ed indica se vi sono messaggi di avviso in sospeso. Per visualizzare i messaggi di avviso, vedere "Visualizzare i messaggi di avviso della cartuccia di stampa" a pagina 44.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Aprire la finestra di dialogo delle impostazioni di stampa predefinite	1. Aprire la finestra di dialogo delle impostazioni di stampa predefinite. • Fare clic sull'icona HP PhotoSmart sulla barra delle applicazioni. OPPURE • Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona HP PhotoSmart della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Modifica impostazioni di stampa predefinite**. Viene visualizzata la finestra di dialogo delle impostazioni di stampa predefinite. È possibile utilizzare questa finestra per modificare la qualità di stampa predefinita ed attivare la stampa su due facciate. Per ulteriori informazioni sulla stampa automatica su due facciate, vedere "Stampa su due facciate" a pagina 54. 2. Selezionare l'opzione desiderata tra quelle disponibili. 3. Al termine, fare clic in qualsiasi punto fuori dalla finestra di dialogo. Un messaggio indica che è possibile modificare le impostazioni ogni volta che si esegue la stampa. **Nota:** Se non si desidera visualizzare questo messaggio in futuro, fare clic su **Non visualizzare più questo messaggio**. Se si desidera visualizzare il messaggio in futuro, aprire la Casella degli strumenti, quindi selezionare **Visualizza conferma impostazioni stampante** nella scheda Configurazione. 4. Fare clic su **OK**.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Visualizzare i messaggi di avviso della cartuccia di stampa	1. Fare clic sull'icona HP PhotoSmart della barra delle applicazioni per aprire la finestra delle impostazioni di stampa predefinite. 2. Nella parte inferiore della finestra, fare clic sul pulsante **Informazioni di avviso**. Viene visualizzata la Casella degli strumenti HP PhotoSmart. Nella scheda Informazioni di avviso vengono visualizzati tutti i messaggi di avviso relativi alla stampante. 3. Dopo aver visualizzato i messaggi, fare clic su **Chiudi** nell'angolo superiore destro della Casella degli strumenti.
Aprire la finestra delle proprietà della stampante	1. Fare doppio clic sull'icona HP PhotoSmart della barra delle applicazioni. Viene visualizzata la finestra delle proprietà della stampante. 2. Al termine dell'operazione, fare clic su **OK**.

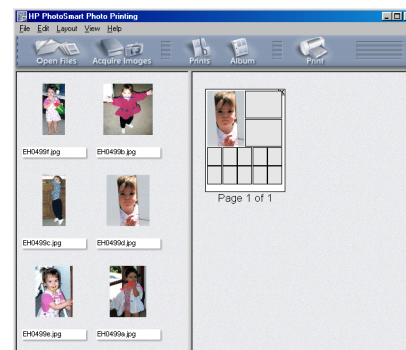
Per...	Attenersi a questa procedura...
Accedere alle impostazioni della stampante dal menu di scelta rapida dell'icona della barra delle applicazioni	1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona HP PhotoSmart della barra delle applicazioni. Nel menu di scelta rapida vengono riportati i nomi della maggior parte delle stampanti installate. La stampante selezionata è contrassegnata da un segno di spunta. Change Default Print Settings Open Toolbox ✔ hp photosmart 1218 series Exit 2. Se si desidera utilizzare un'altra stampante, selezionarla nel menu. 3. Scegliere una delle seguenti opzioni: • **Modifica impostazioni di stampa predefinite** per visualizzare la finestra delle impostazioni di stampa predefinite. • **Apri Casella degli strumenti** per visualizzare la Casella degli strumenti HP PhotoSmart. Per ulteriori informazioni sulla Casella degli strumenti, vedere "Uso della Casella degli strumenti HP PhotoSmart (PC Windows)" a pagina 67. • **Esci** per rimuovere l'icona HP PhotoSmart dalla barra degli strumenti di Windows.

Uso del software per stampa fotografica HP

Se si dispone del software per stampa fotografica HP (solo PC Windows), di seguito sono riportate alcune informazioni di carattere introduttivo. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea. Per visualizzare la Guida in linea: nel menu **?** scegliere **Sommario e Indice**, quindi scegliere un argomento in una delle schede **Sommario**, **Indice** o **Trova**.

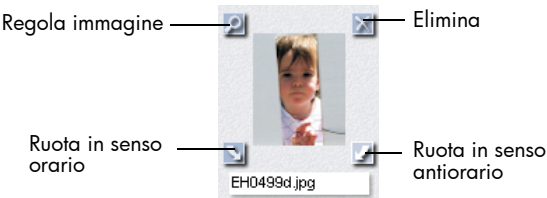
Per...	Attenersi a questa procedura...
Avviare il software	1. Nel menu **Avvio/Start** di Windows selezionare **Programmi**, **HP PhotoSmart**, **Stampa fotografica**, **Stampa fotografica HP**. Viene visualizzata la finestra del software per la stampa di foto. Sono disponibili le seguenti opzioni: • **Apri file** - Consente di selezionare i file sul disco fisso del computer o nella scheda di memoria (nell'alloggiamento della scheda della stampante). • **Acquisisci immagini** - Consente di utilizzare le immagini memorizzate nella fotocamera digitale o acquisite da scanner. • **Stampe** - Consente di selezionare i modelli per la stampa di foto di formato standard. • **Album** - Consente di selezionare i modelli per la creazione di pagine album composte da foto di formati differenti. • **Stampa** - Consente di stampare le immagini sulla stampante.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Creare una pagina album	Per creare e stampare pagine album, selezionare una o più immagini e visualizzarle in diversi formati e orientamenti. 1. Avviare il software per stampa fotografica HP. 2. Aprire i file desiderati oppure acquisire le immagini da utilizzare nella pagina album. Per aprire i file: • Fare clic su **Apri file**, selezionare una foto, quindi fare clic su **Apri**. Le immagini selezionate vengono visualizzate nella Galleria sul lato sinistro della finestra. Per selezionare delle immagini supplementari, ripetere questa procedura. 3. Creare una pagina album: • Fare clic su **Album**. • Selezionare il layout, il formato e l'orientamento della pagina. • Fare clic su **OK**. 4. Posizionare le immagini nella pagina album: • Fare clic su un'immagine nella Galleria. • Trascinare l'immagine nella posizione desiderata sulla pagina album. 5. Regolare le immagini come necessario: • Fare doppio clic sull'immagine nella pagina album. • Nella finestra Regolazioni immagine, regolare l'esposizione, il colore, la rotazione, le proporzioni e la nitidezza. Per ulteriori dettagli, vedere "Regolazione delle immagini" a pagina 49. • Fare clic su **Accetta**. 6. Fare clic su **Stampa** per stampare la pagina album.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Creazione di ristampe delle foto	È possibile creare delle ristampe delle foto in formato standard, da 8 x 10 pollici al formato tessera. 1. Avviare il software per stampa fotografica HP. 2. Aprire i file o acquisire le immagini desiderate. 3. Creare le ristampe: • Fare clic su **Stampe**. • Selezionare il layout e il formato della pagina. • Fare clic su **OK**. Il modello viene visualizzato nella sezione dell'anteprima di stampa della finestra. 4. Posizionare le immagini sulla pagina trascinandole dalla Galleria alla pagina delle ristampe. 5. Regolare le immagini come necessario. 6. Fare clic su **Stampa** per stampare la pagina delle ristampe.

Regolazione delle immagini

Durante l'elaborazione delle immagini nella Galleria o in un modello è possibile regolarne la qualità.

Selezionare l'immagine nella Galleria, nella pagina album o nella pagina delle ristampe.

- Per regolare l'immagine nella Galleria, fare clic sugli strumenti negli angoli dell'immagine.
- Per regolare l'immagine nella pagina album o nella pagina delle ristampe, fare doppio clic sull'immagine desiderata.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Regolare l'esposizione	1. Fare clic su **Esposizione**. 2. Trascinare i pulsanti dei controlli dei toni chiari, medi e scuri per regolare la luminosità e l'oscurità dell'immagine.
Regolare il colore	1. Fare clic su **Colore**. 2. Fare clic sul controllo Colore per regolare l'insieme di colori dell'immagine. 3. Trascinare il pulsante sul controllo Saturazione per regolare la quantità di colore dell'immagine.
Ruotare l'immagine	1. Fare clic su **Rotazione**. 2. Fare clic sui controlli per la rotazione in senso antiorario, in senso orario e per il capovolgimento per regolare l'orientamento dell'immagine.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Modificare le proporzioni di un'immagine	1. Fare clic su **Proporzioni**. 2. Fare clic sulla freccia per selezionare la percentuale di modifica delle proporzioni. OPPURE Digitare la larghezza e l'altezza in pixel per definire la modifica desiderata.
Regolare la nitidezza	1. Fare clic su **Nitidezza**. 2. Trascinare il controllo Nitidezza per rendere più o meno nitida l'immagine.

- Una volta modificata l'immagine, chiudere tutte le finestre.
- Fare clic su **Accetta** per salvare le modifiche.

Stampa da Macintosh

È possibile stampare i documenti da un'applicazione software o direttamente dal desktop.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Stampare da un'applicazione software	1. Nel menu **Archivio**, selezionare **Formato di stampa**, quindi **Attributi pagina**. 2. Nel menu **Archivio** dell'applicazione software, selezionare **Stampa**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Stampa. 3. Selezionare le impostazioni di stampa del pannello **Generale**: • Selezionare le pagine da stampare. • Selezionare il numero di copie. 4. Selezionare le impostazioni di stampa più adatte al progetto: • Fare clic sul menu a discesa per selezionare le impostazioni che si desidera modificare. 5. Al termine di questa operazione, fare clic su **Stampa**.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Stampare dal desktop	1. Selezionare il documento o i documenti da stampare. 2. Trascinare le icone dei documenti sull'icona della stampante HP PhotoSmart disponibile sul desktop. Viene visualizzata la finestra di dialogo Stampa. 3. Selezionare le impostazioni di stampa **General**: • Selezionare le pagine da stampare. • Selezionare il numero di copie. 4. Selezionare le impostazioni di stampa più adatte al progetto: • Fare clic sul menu a discesa per selezionare le impostazioni che si desidera modificare. 5. Al termine di questa operazione, fare clic su **Stampa**.

Uso della finestra di dialogo Stampa

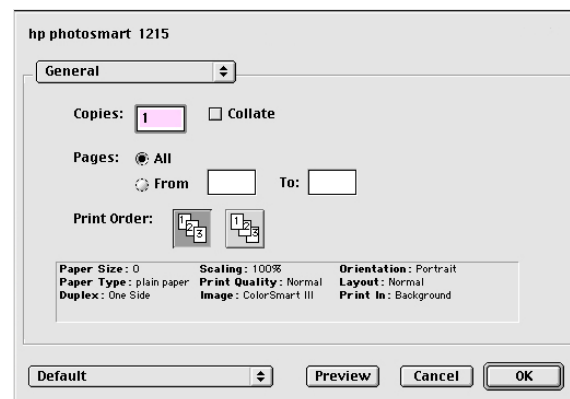
La finestra di dialogo Stampa consente di creare stampe personalizzate di alta qualità.

Generale – Il pannello Generale consente di specificare impostazioni quali il numero di copie da effettuare e la sequenza di stampa.

Qualità/Tipo carta - Il pannello Qualità/Tipo carta consente di modificare l impostazioni di pagina, ad esempio il tipo e il formato della carta e la qualità di stampa. È anche possibile regolare la densità dell'inchiostro e il tempo di asciugatura.

Layout - Il pannello Layout consente di specificare il numero di pagine stampate su ciascun foglio o il numero di fogli utilizzati per la stampa di un poster. È anche possibile utilizzare questo pannello per impostare la stampa su due facciate.

Colore - Il pannello Colore consente di specificare le impostazioni dell'immagine (Corrispondenza colore HP, ColorSync, Scala di grigi o Bianco e nero). È possibile anche regolare le impostazioni relative alla saturazione, luminosità e tonalità dei colori oppure ottimizzare la stampa per le fotocopie o i fax.

Stampa in background - Questo pannello consente di specificare se si desidera continuare a lavorare durante la stampa.

Stampa su due facciate

Se si desidera stampare su entrambe le facciate del foglio dal computer, utilizzare la funzione di stampa su due facciate. Se si utilizza il modulo per la stampa su due facciate, è possibile impostare la stampa automatica della seconda facciata del foglio. Per un elenco dei tipi di carta supportati, visitare il sito Web **www.hp.com/photosmart**. Se non si utilizza il modulo, è possibile stampare la seconda facciata del foglio manualmente. Per ulteriori dettagli, vedere "Ricaricamento manuale della carta per la stampa sul retro del documento" a pagina 60.

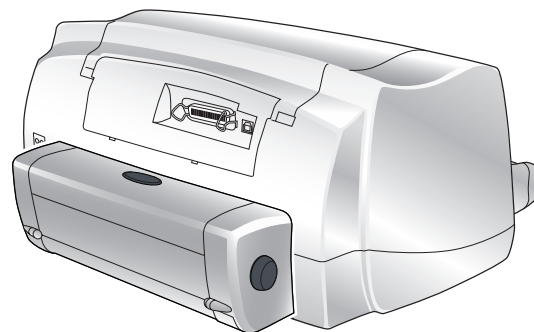
Nota: Il modulo per la stampa su due facciate è un accessorio opzionale per il modello 1215, mentre viene fornito in dotazione con il modello 1218. Per informazioni sull'ordine, visitare il sito Web **www.hpshopping.com**.

Per informazioni sulla stampa dei documenti su due facciate da un PC Windows, vedere "Stampa su due facciate da PC Windows" a pagina 55.

Per informazioni sulla stampa dei documenti su due facciate da un Macintosh, vedere "Stampa su due facciate da Macintosh" a pagina 58.

Uso del modulo per la stampa su due facciate (opzionale)

Il modulo per la stampa su due facciate consente di stampare automaticamente sulla seconda facciata di un foglio quando si avvia un lavoro di stampa da un computer. È necessario attenersi a questa procedura:

1. Installare il modulo per la stampa su due facciate. Per ulteriori informazioni, vedere "Installazione del modulo per la stampa su due facciate (opzionale)" a pagina 8.
2. Impostare il software della stampante HP PhotoSmart. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione riportata di seguito.
3. Al momento della stampa, selezionare l'impostazione per la stampa automatica su due facciate.

Stampa su due facciate da PC Windows

Impostazione del software della stampante HP PhotoSmart per la stampa su due facciate

Prima di utilizzare per la prima volta il modulo per la stampa su due facciate, è necessario impostare il software della stampante per la stampa automatica della seconda facciata.

Nota: È sufficiente impostare il software una sola volta.

Per impostare il software della stampante HP PhotoSmart:

1. Aprire la Casella degli strumenti della stampante HP PhotoSmart nel menu **Avvio/ Start** di Windows, scegliere **Programmi**, **HP PhotoSmart**, **1215/1218**, quindi **Casella degli strumenti HP PhotoSmart 1215/1218 Series**.
2. Selezionare la scheda **Configurazione**.
3. Assicurarsi che il **modulo per la stampa automatica su due facciate** sia selezionato, quindi fare clic su **Applica**.
4. Chiudere la finestra Casella degli strumenti: fare clic su **X** nell'angolo superiore destro della finestra.

Stampa automatica su due facciate

1. Caricare la carta nell'apposito vassoio. Per ulteriori dettagli, vedere "Caricamento della carta" a pagina 11.
2. Nel menu **File** dell'applicazione software, scegliere **Stampa**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Stampa.

   Nota: La finestra di dialogo Stampa è diversa da un'applicazione all'altra.
3. Selezionare le impostazioni di stampa:
   - Accertarsi che sia selezionata la stampante HP PhotoSmart 1215/1218 Series.
   - Selezionare le pagine da stampare.
   - Selezionare il numero di copie che si desidera stampare.

Queste selezioni variano a seconda dell'applicazione utilizzata. Potrebbe essere necessario fare clic su un pulsante **Imposta**.

4. Fare clic sul pulsante **Proprietà**.

   Viene visualizzata la finestra delle proprietà della stampante.

5. Selezionare la scheda **Impostazione** e selezionare la qualità di stampa, il tipo e il formato della carta.

6. Selezionare la scheda **Caratteristiche**, scegliere l'orientamento della carta (**Verticale** o **Orizzontale**), quindi **Stampa su due facciate**.

   Quando si esegue la stampa automatica su due facciate, potrebbe essere necessario aumentare il margine superiore della pagina nel software della stampante HP PhotoSmart 1215/1218. In questo modo vengono aggiunte più pagine al documento o vengono ridotte le dimensioni del contenuto. Se si stampa la seconda facciata di un foglio inserendolo manualmente nella stampante anziché utilizzare il modulo per la stampa automatica su due facciate, il margine superiore non viene modificato.

7. Quando il software della stampante richiede l'impostazione dei margini del foglio, selezionare una delle opzioni indicate di seguito, quindi fare clic su **OK**.

   - **Ridurre il contenuto per adattarlo all'area di stampa** se non si desidera aggiungere pagine al documento.

   OPPURE

   - **Non ridurre le dimensioni del contenuto** se è possibile aggiungere pagine al documento.

8. Selezionare un'opzione di rilegatura:

   - **Book** - per la rilegatura a sinistra del documento (tipo libro)

   OPPURE

   - **Tablet** - per la rilegatura lungo il lato superiore del documento (tipo calendario)

9. Scegliere **Selezione automatica** per attivare la stampa automatica su due facciate.

10. Se il documento è a colori, potrebbe essere necessario aumentare il tempo di asciugatura per la prima facciata del foglio.
    - Selezionare la scheda **Avanzate**.
    - Nella sezione **Asciugatura lenta**, fare clic e trascinare il dispositivo di scorrimento a destra per aumentare il tempo di asciugatura. Fare clic e trascinare il dispositivo di scorrimento a sinistra per ridurre il tempo di asciugatura.
11. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra delle proprietà, quindi fare nuovamente clic su **OK** per avviare la stampa del documento.

    Al termine della stampa della prima facciata, il foglio rimane nel vassoio di uscita fino alla completa asciugatura dell'inchiostro. A questo punto, il modulo per la stampa su due facciate carica nuovamente il foglio nella stampante e stampa la seconda facciata. Una volta stampate entrambe le facciate, la pagina viene rilasciata nel vassoio di uscita.

    Nota: Per chiudere la finestra di dialogo Pausa di asciugatura, premere **OK**. In alternativa la finestra di dialogo viene chiusa automaticamente.

Ricaricamento manuale della carta per la stampa sul retro del documento

1. Attenersi ai punti 1–9 della sezione "Stampa automatica su due facciate".
2. Verificare che l'opzione **Selezione automatica** sia deselezionata.
3. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra delle proprietà, quindi fare nuovamente clic su **OK** per avviare la stampa del documento.
4. Al termine della stampa della prima facciata del documento, rimuovere la carta dal vassoio di uscita.
5. Per istruzioni su come posizionare il foglio nel vassoio di uscita, attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
6. Sullo schermo del computer, fare clic su **Continua**.

Stampa su due facciate da Macintosh

Impostazione del software della stampante HP PhotoSmart per la stampa su due facciate

Prima di utilizzare per la prima volta il modulo per la stampa su due facciate, è necessario impostare il software della stampante per la stampa automatica della seconda facciata.

Nota: È sufficiente impostare il software una sola volta.

Per impostare il software della stampante HP PhotoSmart:

1. Nel menu **Apple**, selezionare **Scelta Risorse**.
2. Nella parte sinistra della finestra Scelta Risorse, selezionare l'icona **HP PhotoSmart**.
3. Nella parte destra della finestra **Scelta Risorse** , fare clic su **Impostazione**.
4. Nel campo **Unità fronte/retro**, selezionare **Installata**.
5. Fare clic su **OK**, quindi chiudere **Scelta Risorse**.

Stampa automatica su due facciate

1. Caricare la carta nell'apposito vassoio. Per ulteriori dettagli, vedere "Caricamento della carta" a pagina 11.
2. Nel menu **Archivio** dell'applicazione software, scegliere **Stampa**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Stampa.
3. Selezionare le impostazioni di stampa del pannello **Generale**:
   - Selezionare il numero di copie che si desidera stampare.
   - Selezionare le pagine da stampare.
   - Selezionare l'ordine di stampa.
4. Fare clic sul menu a discesa per selezionare le impostazioni del pannello **Layout**.

5. Selezionare **Stampa su due facciate**.

   Quando si esegue la stampa automatica su due facciate, potrebbe essere necessario aumentare il margine superiore della pagina nel software della stampante HP PhotoSmart 1215/1218. In questo modo vengono aggiunte più pagine al documento o vengono ridotte le dimensioni del contenuto.

   Per stampare la pagina con lo stesso margine superiore su entrambe le facciate, è possibile:

   - Stampare la seconda facciata di un foglio inserendolo manualmente nella stampante anziché utilizzare il modulo per la stampa automatica su due facciate.

   OPPURE

   - Selezionare Margine di stampa su due facciate nella finestra di dialogo Formato di Stampa.

6. Selezionare un'opzione di rilegatura:

   - **Libro** - per la rilegatura a sinistra del documento (tipo libro)

   OPPURE

   - **Calendario** - per la rilegatura lungo il lato superiore del documento (tipo calendario)

7. Selezionare **Selezione automatica** per attivare la stampa automatica su due facciate.

8. Fare clic su **OK**.

Ricaricamento manuale della carta per la stampa sul retro del documento

1. Fare clic sul menu a discesa per selezionare **Layout**.
2. Selezionare **Stampa su due facciate**.
3. Selezionare un'opzione di rilegatura:
    - **Libro** - per la rilegatura a sinistra del documento (tipo libro)

    OPPURE

    - **Calendario** - per la rilegatura lungo il lato superiore del documento (tipo calendario)
4. Selezionare **Manuale**.
5. Fare clic su **OK**.
6. Al termine della stampa della prima facciata del documento, rimuovere la carta dal vassoio di uscita.
7. Per istruzioni su come posizionare il foglio nel vassoio di uscita, attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
8. Sullo schermo del computer, fare clic su **Continua**.

Capitolo 5 Salvataggio delle foto

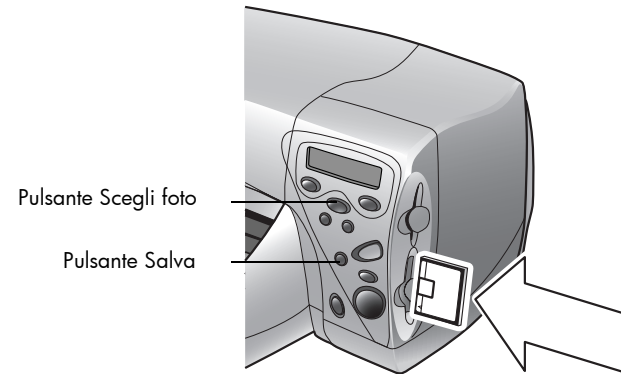
La stampante consente di salvare le foto di una scheda di memoria direttamente sul computer.

Salvataggio da una scheda di memoria

Per salvare le foto direttamente dalla scheda di memoria è sufficiente inserire la scheda nella stampante, scegliere le foto da salvare e premere **Salva**.

Per ulteriori informazioni sull'installazione della scheda di memoria, vedere "Installazione di una scheda di memoria" a pagina 24.

Per ulteriori informazioni su:

- Come scegliere le foto da salvare, vedere "Selezione delle foto da stampare" a pagina 30.
- Come selezionare le foto sul pannello anteriore della stampante, vedere "Selezione delle foto dal pannello anteriore della stampante" a pagina 32.

Salvataggio su PC Windows delle foto memorizzate su una scheda di memoria

È possibile salvare le foto della scheda di memoria direttamente sul PC Windows. Utilizzare il **Programma di salvataggio foto HP PhotoSmart** oppure **Esplora risorse/Gestione risorse** o **Risorse del computer** per trascinare i file dalla scheda di memoria e rilasciarli in una posizione del disco fisso del computer.

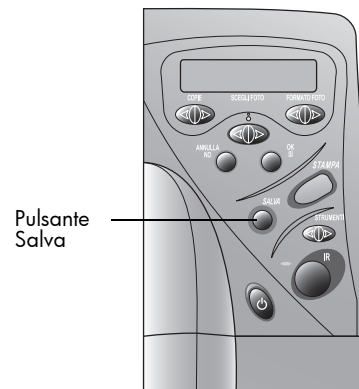
Per salvare le foto da una scheda di memoria:

1. Scegliere le foto che si desidera salvare. Per ulteriori informazioni, vedere "Selezione delle foto dal pannello anteriore della stampante" a pagina 32.

   Nota: Se è stata selezionata l'opzione **TUTTE LE FOTO**, verranno automaticamente salvati tutti i file presenti nella scheda di memoria, compresi gli altri tipi di file (ad esempio audio).

2. Sul pannello anteriore della stampante, premere il pulsante **Salva**.

   Una nuova sottocartella viene creata automaticamente e denominata con la data e l'ora correnti. La sottocartella viene salvata in **C:\Documenti\Immagini**.

   Nota: Se si utilizza Windows 2000, la sottocartella viene salvata in **C:\Documenti e Impostazioni\<nome utente>\Documenti\Immagini**.

3. Per salvare le foto in un'altra posizione:
   - Fare clic su ... e selezionare la posizione desiderata.
   - Se non si desidera creare una sottocartella, deselezionare **In nuova sottocartella**. Se questa opzione è selezionata, verrà creata una nuova cartella all'interno della cartella selezionata nel campo **Salva le foto in**.
4. Fare clic su **Avvia**.

   Nota: Se non si effettua alcuna selezione entro un minuto, la finestra di dialogo Salva viene chiusa automaticamente e le foto vengono salvate nella posizione specificata.

Fare clic qui per salvare le foto in un'altra cartella sul disco fisso del computer.

Per salvare altri tipi di file (non foto):

- Se si desidera salvare tutti i file, compresi quelli non foto (ad esempio audio), presenti in una scheda di memoria utilizzando il pannello anteriore, scegliere **TUTTE LE FOTO** quando si selezionano le foto da salvare. Gli altri tipi di file vengono salvati automaticamente insieme a quelli di foto. Per ulteriori informazioni sulla selezione di foto dal pannello anteriore, vedere "Selezione delle foto dal pannello anteriore della stampante" a pagina 32.
- Se si desidera salvare solo file specifici, ad esempio un file di foto e un altro tipo di file, accedere alla scheda di memoria direttamente da **Esplora risorse/Gestione risorse** o **Risorse del computer**.

Salvataggio su Macintosh delle foto memorizzate su una scheda di memoria

È possibile salvare le foto della scheda di memoria direttamente sul Macintosh. Utilizzare il **Programma di salvataggio foto HP PhotoSmart** oppure **Scelta Risorse** per trascinare i file dalla scheda di memoria e rilasciarli in una posizione del disco fisso del computer.

Per salvare le foto da una scheda di memoria:

1. Scegliere le foto che si desidera salvare. Per ulteriori informazioni, vedere "Selezione delle foto dal pannello anteriore della stampante" a pagina 32.

   Nota: Se si è scelto di salvare **TUTTE LE FOTO**, verranno automaticamente salvati tutti i file di foto presenti sulla scheda di memoria. I formati di foto supportati sono: jpg, jpe, tif, mpg e avi. Se si desidera salvare tutti i file memorizzati sulla scheda di memoria, accedere alla scheda direttamente dalla scrivania.

2. Sul pannello anteriore della stampante, premere il pulsante **Salva**.

   Una nuova sottocartella viene creata automaticamente e denominata con la data e l'ora correnti. La sottocartella viene salvata sul disco fisso in **Documenti\Foto**.

3. Per salvare le foto in un'altra posizione:
   - Immettere un nuovo nome per la sottocartella.
   - Se non si desidera creare una sottocartella, deselezionare **Crea nuova sottocartella**.
4. Fare clic su **Avvia**.

   Nota: Se non si effettua alcuna selezione entro un minuto, la finestra di dialogo Salva viene chiusa automaticamente e le foto vengono salvate nella posizione specificata.

Per salvare altri tipi di file (non foto):

- Se si desidera salvare tutti i file, compresi quelli non foto (ad esempio audio), presenti in una scheda di memoria utilizzando il pannello anteriore, scegliere **TUTTE LE FOTO** quando si selezionano le foto da salvare. Gli altri tipi di file vengono salvati automaticamente insieme a quelli di foto. Per ulteriori informazioni sulla selezione di foto dal pannello anteriore, vedere "Selezione delle foto dal pannello anteriore della stampante" a pagina 32.
- Se si desidera salvare solo file specifici, ad esempio un file di foto e un altro tipo di file, accedere alla scheda di memoria direttamente dalla scrivania.

Capitolo 6 Manutenzione

La stampante HP PhotoSmart richiede operazioni minime di manutenzione. Per eseguire tali operazioni, è possibile utilizzare la Casella degli strumenti HP PhotoSmart 1215/1218. Accertarsi che le cartucce di stampa siano sempre cariche, ovvero non lasciarle inutilizzate per lunghi periodi di tempo, e che la stampante sia pulita e in buone condizioni.

Uso della Casella degli strumenti HP PhotoSmart (PC Windows)

La Casella degli strumenti HP PhotoSmart consente di eseguire la calibratura e la pulizia della stampante e di stampare una pagina di prova. Le modalità di apertura della Casella variano in base al sistema del computer utilizzato.

La Casella degli strumenti può essere utilizzata per:

- **Aprire la Guida per l'utente**e visualizzarla in formato.
- **Calibrare la stampante** per allineare le cartucce di stampa.
- **Pulire le cartucce di stampa** quando non vengono stampati righe e punti.
- **Stampare una pagina di prova** per controllare la qualità della stampa dopo la pulizia o per verificare la trasmissione dei dati tra la stampante e il computer.
- **Stampare una pagina diagnostica** per controllare il funzionamento degli ugelli della cartuccia.

  Nota: È necessario stampare una pagina diagnostica solo quando lo richiede il Centro di assistenza clienti HP.

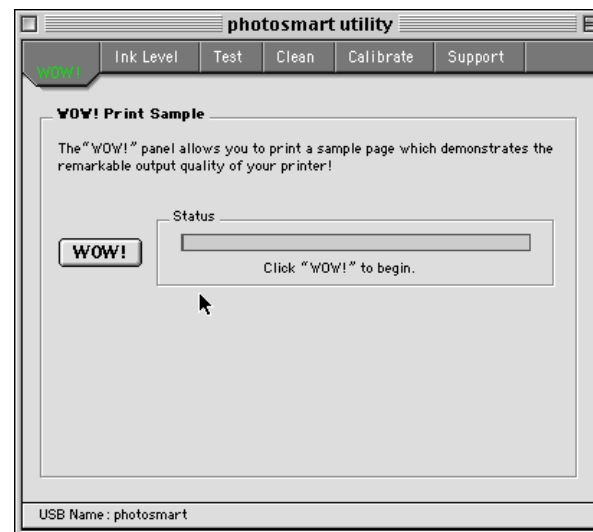
- **Calibrare il vassoio foto** per posizionare le foto in modo corretto.
- **Visualizzare i livelli di inchiostro stimati per la cartuccia di stampa**.
- **Regolare la configurazione della stampante**.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Apertura della Casella degli strumenti da un PC Windows	• Nel menu **Avvio/Start** di Windows, selezionare **Programmi**, **HP PhotoSmart 1215/ 1218 Series**, **Casella degli strumenti HP PhotoSmart 1215/1218 Series**. OPPURE • Nella finestra **Proprietà**, selezionare la scheda **Interventi**, quindi fare clic su **Aprire la Casella degli strumenti HP PhotoSmart**.

Uso della Utility HP PhotoSmart (Macintosh)

La Utility HP PhotoSmart viene aperta dalla cartella Utilities del disco fisso e consente di eseguire la calibratura e la pulizia della stampante e di stampare una pagina di prova.

L'Utility può essere utilizzata per:

- **Selezionare la stampante**.
- **Stampare una pagina di esempio** WOW! per controllare la qualità di stampa delle foto.
- **Controllare il livello di inchiostro** delle cartucce di stampa.
- **Stampare una pagina di prova** per controllare la qualità della stampa dopo la pulizia o per verificare la trasmissione dei dati tra la stampante e il computer.
- **Pulire le cartucce di stampa** quando non vengono stampati righe e punti.
- **Calibrare la stampante** per allineare le cartucce di stampa.
- **Ottenere supporto tecnico** tramite il Centro di assistenza clienti HP.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Apertura della Utility da un Macintosh	• Dal disco fisso del computer, aprire la cartella **Utilities**, quindi selezionare **Utility HP PhotoSmart**.

Pulizia della stampante

Materiali richiesti

Prima di iniziare, controllare di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con punta di cotone o altro materiale morbido che non lasci residui.
- Acqua distillata, demineralizzata o imbottigliata.
- Carta da utilizzare durante la pulizia delle cartucce di stampa.

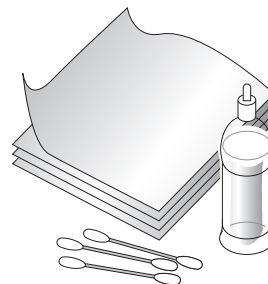
Pulizia delle cartucce di stampa

Se la stampa presenta righe bianche o striature di un solo colore, potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa.

Nota: È anche possibile eseguire la pulizia delle cartucce di stampa utilizzando la Casella degli strumenti HP PhotoSmart (PC Windows) o l'Utility HP PhotoSmart (Macintosh). Per ulteriori informazioni, vedere "Uso della Casella degli strumenti HP PhotoSmart (PC Windows)" a pagina 67 or "Uso della Utility HP PhotoSmart (Macintosh)" a pagina 69.

Per pulire le cartucce di stampa dal pannello anteriore:

1. Verificare di aver caricato carta comune nel vassoio carta. Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 11.
2. Sul pannello anteriore della stampante, premere **Strumenti** finché sul pannello LCD viene richiesto se si desidera pulire le cartucce di stampa, quindi premere **OK/Sì**.
3. Quando sul pannello LCD viene richiesto di caricare carta comune, premere **OK/Sì**.

   Viene avviata la pulizia delle cartucce di stampa e la spia di accensione inizia a lampeggiare. Quando la stampante non emette più alcun rumore E la spia di accensione smette di lampeggiare, la pulizia delle cartucce di stampa è completata. Viene quindi avviata la stampa di una pagina di prova. Se la pagina di prova presenta striature bianche o colori mancanti, è consigliabile eseguire la pulizia delle cartucce di stampa manualmente.

Per pulire le cartucce di stampa manualmente:

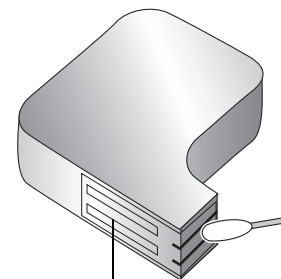
1. Rimuovere le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere "Sostituzione o installazione delle cartucce di stampa" a pagina 9.

   Nota: Per evitare l'essiccazione dell'inchiostro, non lasciare le cartucce di stampa fuori dalla stampante per più di 30 minuti.

2. Afferrare una cartuccia dalla parte superiore.

   Nota: Evitare di macchiarsi di inchiostro le mani o i vestiti.

3. Inumidire un bastoncino con punta di cotone in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.
4. Pulire la parte anteriore e i bordi della cartuccia di stampa.**NON** pulire la piastra dell'ugello per evitare di danneggiare la cartuccia.
5. Riposizionare la cartuccia di stampa nel relativo supporto. Per ulteriori informazioni, vedere "Sostituzione o installazione delle cartucce di stampa" a pagina 9.
6. Ripetere questa procedura per pulire l'altra cartuccia di stampa.

Nota: Per ulteriori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere la documentazione fornita con le cartucce.

Pulizia dei supporti delle cartucce di stampa

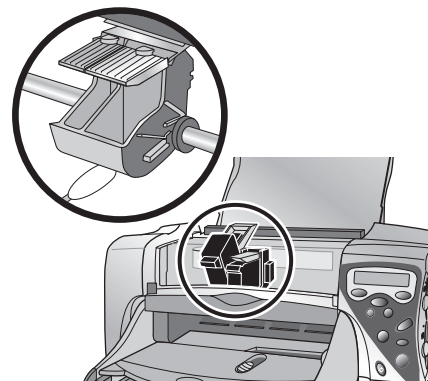
Se la stampa presenta striature o righe verticali, potrebbe essere necessario pulire i supporti delle cartucce di stampa.

Nota: Evitare di macchiarsi di inchiostro le mani o i vestiti.

Per pulire i supporti delle cartucce di stampa:

1. Rimuovere le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere "Sostituzione o installazione delle cartucce di stampa" a pagina 9.

   Nota: Per evitare l'essiccazione dell'inchiostro, non lasciare le cartucce di stampa fuori dalla stampante per più di 30 minuti.

2. Per evitare di macchiare qualsiasi superficie, collocare le cartucce di stampa su un foglio di carta con il lato più largo rivolto verso il basso. Non toccare o coprire gli ugelli delle cartucce di stampa (sul fondo della cartuccia).
3. Sul pannello anteriore, premere il **pulsante di accensione** per spegnere la stampante.
4. **Scollegare** il cavo di alimentazione dal retro della stampante.
5. Posizionarsi in modo da poter vedere il fondo del supporto della cartuccia.
6. Utilizzando dei bastoncini con punta di cotone pulita e inumidita, strofinare il fondo del supporto della cartuccia dove in genere si depositano i residui di carta, di polvere o di inchiostro. Ripetere questa operazione fino a quando la punta di cotone del bastoncino non presenta più alcun residuo di inchiostro.
7. Riposizionare le cartucce di stampa nel relativo supporto. Per ulteriori informazioni, vedere "Sostituzione o installazione delle cartucce di stampa" a pagina 9.

Pulizia della superficie esterna della stampante

- Per pulire la superficie esterna della stampante, utilizzare un panno leggermente inumidito con acqua. Non utilizzare altri detergenti poiché potrebbero danneggiare la superficie della stampante.

Capitolo 7 Risoluzione dei problemi

La stampante HP garantisce prestazioni affidabili ed è facile da usare. In caso di problemi, consultare le pagine seguenti contenenti suggerimenti relativi alle domande più frequenti. Prima di iniziare, verificare che:

- Tutte le connessioni dei cavi tra la stampante e il computer siano salde.
- Il cavo utilizzato per il sistema operativo sia corretto, ovvero un cavo parallelo o USB. Per ulteriori informazioni sull'uso dei cavi corretti, vedere l'Appendice.

Per trovare rapidamente le risposte relative ai problemi più comuni, vedere le pagine seguenti:

- Il software della stampante non viene installato. **Vedere "Soluzioni per il software" a pagina 74**.
- La stampa viene eseguita molto lentamente. **Vedere "Soluzioni per l'hardware" a pagina 77**.
- Le foto non vengono stampate correttamente. **Vedere "Soluzioni per la stampa" a pagina 83**.
- La stampa automatica su due facciate non è disponibile. **Vedere "Soluzioni per la stampa automatica su due facciate" a pagina 94**.
- La stampante non riesce a stabilire la comunicazione con l'altra periferica a infrarossi. **Vedere "Soluzioni per la comunicazione infrarossi (IR)" a pagina 97**.
- Viene visualizzato un messaggio di errore sul pannello LCD della stampante. **Vedere "Messaggi di errore" a pagina 99**.

Soluzioni per il software

Problema	Possibile causa	Soluzione
Il CD del software della stampante è inserito ma non viene letto dal computer.	Il CD non è stato installato correttamente. È possibile che il lettore CD sia danneggiato. È possibile che il CD sia danneggiato.	1. Reinserire il CD e riprovare. 2. Provare ad inserire un CD funzionante. Se questo CD non funziona, è richiesto l'intervento di un tecnico per il lettore CD. 3. Se solo il CD del software della stampante non funziona, è possibile che sia danneggiato. È possibile scaricare il software della stampante dal sito Web HP o contattare il centro di distribuzione del software. Per informazioni sugli indirizzi dell'assistenza tecnica, vedere la parte interna della copertina di questa guida.
Il software non viene installato correttamente. OPPURE È richiesta la disinstallazione del software della stampante per qualsiasi motivo. *(continua alla pagina successiva)*	Potrebbe essersi verificato un conflitto con il programma antivirus. Potrebbe essersi verificato un conflitto con un altro programma software. Potrebbe essersi verificato un conflitto con una periferica collegata alla stampante.	**PC Windows** Rimuovere il software della stampante, quindi reinstallarlo. • Inserire il CD del software della stampante nel computer. • Fare clic su **Rimuovi software HP PhotoSmart 1215/1218 Series**. • Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo del computer per disinstallare il software. • Al termine della disinstallazione, spegnere e riaccendere il computer. • Reinstallare il software. Consultare le istruzioni per l'installazione del software. Se i problemi di installazione del software persistono, vedere la parte interna della copertina di questa guida per informazioni sui centri di assistenza clienti HP.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Il software non viene installato correttamente. OPPURE È richiesta la disinstallazione del software della stampante per qualsiasi motivo.	Potrebbe essersi verificato un conflitto con il programma antivirus. Potrebbe essersi verificato un conflitto con un altro programma software. Potrebbe essersi verificato un conflitto con una periferica collegata alla stampante.	**Macintosh** 1. Disinstallare il software della stampante. Inserire il CD del software della stampante nel computer, selezionare **Disinstalla** nell'Installer, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo. 2. Chiudere gli eventuali programmi antivirus attivi. 3. Chiudere tutti i programmi software. 4. Reinstallare il software della stampante. Se i problemi di installazione del software persistono, vedere la parte interna della copertina di questa guida per informazioni sui centri di assistenza clienti HP.

Problema	Possibile causa	Soluzione
La posizione del margine di rilegatura non è corretta.	È possibile che l'orientamento della carta selezionato non sia corretto.	**PC Windows** • Verificare di aver selezionato l'orientamento della carta corretto per la stampa su due facciate, ovvero **Libro** o **Calendario**, nella scheda **Caratteristiche** della finestra delle proprietà della stampante. **Macintosh** • Verificare di aver selezionato l'opzione di rilegatura corretta nel pannello **Layout** della finestra di dialogo Stampa.
Automatico è l'impostazione selezionata per il tipo di carta, ma la stampante non utilizza la modalità di stampa ottimale.	La carta potrebbe essere macchiata, danneggiata o stropicciata. La carta potrebbe essere intestata o contenere un motivo prestampato sul bordo superiore. La carta potrebbe essere di colore scuro o contenere fibre metalliche.	È possibile che la stampante rilevi questo tipo di supporto come Carta comune. **PC** • Selezionare il tipo di carta appropriato nella scheda **Impostazione** della finestra delle proprietà della stampante. **Macintosh** • Selezionare il tipo di carta appropriato nel pannello **Qualità/ Tipo carta** della finestra di dialogo **Stampa**. Se la carta è danneggiata in qualsiasi modo, il sensore potrebbe non rilevare correttamente il tipo e il formato di carta. Verificare che la carta non presenti graffi o stropicciature.

Soluzioni per l'hardware

Problema	Possibile causa	Soluzione
La stampante è collegata tramite un cavo USB ad un'altra periferica USB o ad un hub, ma quando si tenta di stampare viene visualizzato un messaggio del tipo "Errore durante la scrittura su <nome porta USB>".	È possibile che i dati provenienti dall'altra periferica o dall'hub siano danneggiati. La comunicazione bidirezionale tra la stampante e il computer è stata interrotta da un'altra periferica collegata all'hub.	• Collegare la stampante direttamente alla porta USB del computer. • Scollegare le altre periferiche USB dall'hub e ripetere la stampa del documento.
La stampante è stata collegata tramite un cavo USB, ma quando si tenta di stampare viene visualizzato un messaggio del tipo "Errore durante la scrittura su Dot4". Solo PC Windows	È possibile che il cavo USB non sia stato collegato prima di installare il software.	1. Scollegare il cavo USB dalla stampante e dal computer. 2. Rimuovere il software della stampante, quindi reinstallarlo. • Inserire il CD del software della stampante nel computer. • Fare clic su **Rimuovi software HP PhotoSmart 1215/1218 Series**. • Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo del computer per disinstallare il software. 3. Ricollegare il cavo USB alla stampante e al computer. La finestra di installazione USB dovrebbe essere visualizzata sullo schermo del computer. 4. Reinstallare il software della stampante. Consultare le istruzioni per l'installazione del software.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Quando si collega un cavo USB tra la stampante e il computer, il messaggio "Nuovo componente hardware individuato" non viene visualizzato. Solo PC Windows	È possibile che non si stia utilizzando Windows 98, 2000 o Me.	Verificare che il sistema operativo utilizzato sul computer sia Windows 98, 2000 o Me e che il computer sia collegato tramite un cavo USB. Se non si dispone di Windows 98, 2000 o Me, è necessario utilizzare un cavo parallelo.
	È possibile che il cavo USB non funzioni o non sia collegato correttamente.	1. Scollegare il cavo USB dalla stampante, quindi ricollegarlo. 2. Verificare che il cavo sia saldamente collegato al computer e alla stampante. 3. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo USB.
	È possibile che l'interfaccia USB non sia attivata.	1. In Windows 98, 2000 o Me, fare clic su **Start**, **Impostazioni**, **Pannello di controllo**. 2. Fare doppio clic sull'icona **Sistema**. 3. Fare clic sulla scheda **Gestione periferiche**. 4. Fare clic sull'icona (**+**) accanto all'opzione Controller USB (Universal Serial Bus). Se il controller host USB e l'hub radice USB sono visualizzati nell'elenco, l'interfaccia USB è probabilmente attivata. In caso contrario, consultare la documentazione del computer o contattare il produttore per ulteriori informazioni sull'attivazione e l'impostazione dell'interfaccia USB. Se non si riesce ad attivare l'interfaccia USB, è sempre possibile utilizzare un cavo parallelo per collegare la stampante al computer.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Quando si collega un cavo USB tra la stampante e il computer, il messaggio "Nuovo componente hardware individuato" viene visualizzato una sola volta ma l'installazione del software della stampante non viene eseguita. Il messaggio "Nuovo componente hardware individuato" viene nuovamente visualizzato. Solo PC Windows	L'installazione non è stata completata, è stata annullata o si è verificato un errore.	1. Scollegare la stampante dal computer, quindi ricollegarla. • Scollegare il cavo USB, quindi ricollegarlo. 2. Rimuovere il software della stampante, quindi reinstallarlo. • Inserire il CD del software della stampante nel computer. • Fare clic su **Rimuovi software HP PhotoSmart 1215/1218 Series**. • Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo del computer per disinstallare il software. • Al termine della disinstallazione, spegnere e riaccendere il computer. • Reinstallare il software. Consultare le istruzioni per l'installazione del software.
Quando si collega un cavo USB tra la stampante e il computer, viene visualizzato un messaggio del tipo "Periferica sconosciuta". Solo PC Windows	Si è formata dell'elettricità statica nel cavo che collega il computer e la stampante. È possibile che il cavo USB sia difettoso. Il software non riesce ad individuare la nuova stampante; la connessione USB della stampante potrebbe essere difettosa.	1. Scollegare il cavo USB dalla stampante. 2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante. 3. Attendere circa 30 secondi. 4. Ricollegare il cavo di alimentazione alla stampante. 5. Ricollegare il cavo USB alla stampante. 6. Se il messaggio "Periferica sconosciuta" continua ad essere visualizzato nella finestra "Nuovo componente hardware individuato", cercare gli aggiornamenti sul Web o contattare il Centro di assistenza clienti HP. Per informazioni sui contatti, vedere la copertina di questa guida.

Problema	Possibile causa	Soluzione
La stampa viene eseguita molto lentamente. *(continua alla pagina successiva)*	È possibile che il computer non sia conforme ai requisiti di sistema consigliati.	Controllare la quantità di RAM (memoria) e la velocità del processore del sistema. Per i requisiti di sistema, vedere l'Appendice.
	È possibile che vi siano troppi programmi in esecuzione contemporaneamente.	Chiudere tutti i programmi non necessari.
	Il software della stampante utilizzato potrebbe non essere aggiornato.	Controllare il driver di stampa utilizzato. Visitare il sito Web di HP per gli aggiornamenti software più recenti. Per un elenco degli indirizzi Web, vedere la parte interna della copertina di questa guida.
	È possibile che si stia stampando un documento complesso contenente grafica o foto.	• Liberare spazio sul disco fisso. Se lo spazio disponibile sul disco fisso del computer è inferiore a 100 MB, i tempi di elaborazione potrebbero essere più lunghi. • Si raccomanda di attendere: la stampa di documenti complessi contenenti grafica o di fotografie richiede più tempo rispetto a quella di documenti di testo.

Problema	Possibile causa	Soluzione
La stampa viene eseguita molto lentamente.	È possibile che sia stata selezionata la risoluzione **2400 x 1200** dpi. È possibile che si stia stampando una foto.	**PC Windows** • Nella sezione **Stampa su carta fotografica** della finestra delle proprietà della stampante, selezionare **PhotoREt** invece di **2400 x 1200** dpi, quindi ripetere la stampa del documento. **Macintosh** 1. Nel pannello **Qualità/Tipo carta**, selezionare la qualità **Ottima** invece di **Foto ad alta risoluzione**. 2. Ripetere la stampa.
	È possibile che si stia utilizzando un cavo USB e che vi siano altre periferiche USB in uso.	• Collegare il cavo USB della stampante direttamente al computer piuttosto che ad un hub (se utilizzato). • Evitare di utilizzare altre periferiche collegate all'hub durante la stampa.
	È possibile che l'opzione **Tipo di carta** sia impostata su **Automatico**.	Se il tipo di carta è impostato su **Automatico**, la stampante esegue la scansione del foglio per determinate il tipo di carta più appropriato. Questa operazione può richiedere alcuni secondi. Per evitare ciò, selezionare un tipo di carta. **PC** • Selezionare il tipo di carta appropriato nella scheda **Impostazione** della finestra delle proprietà della stampante. **Macintosh** • Selezionare il tipo di carta appropriato nel pannello **Qualità/ Tipo carta** della finestra di dialogo **Stampa**.

Problema	Possibile causa	Soluzione
La stampante non si accende.	La stampante potrebbe attirare troppa alimentazione.	Scollegare la stampante dal cavo di alimentazione per circa 10 secondi. Ricollegare il cavo di alimentazione e premere il **pulsante di accensione** per accendere la stampante.
La spia di accensione lampeggia.	È possibile che la stampante stia elaborando i dati.	Si raccomanda di attendere. La stampante richiede alcuni minuti per terminare l'operazione.
La spia di avviso lampeggia.	La stampante richiede l'intervento di un tecnico.	Per istruzioni, leggere il pannello LCD della stampante.
La carta cade sul pavimento dopo la stampa.	È possibile che l'estensione del vassoio di uscita non sia estratta.	Estrarre con cautela l'estensione del vassoio di uscita. Al termine del lavoro di stampa, reinserire l'estensione del vassoio di uscita nell'apposito alloggiamento.
L'icona di connessione viene visualizzata sulla barra delle applicazioni. Solo PC Windows	Si è verificato un problema di connessione o comunicazione tra la stampante e il computer.	Fare clic sull'icona di connessione, quindi fare clic su **Connetti** nella finestra di dialogo. Se il problema persiste, verificare che il cavo di connessione sia saldamente collegato al computer e alla stampante.

Soluzioni per la stampa

Problema	Possibile causa	Soluzione
Non viene emessa alcuna pagina dalla stampante. *(continua alla pagina successiva)*	La stampante richiede l'intervento di un tecnico.	Per istruzioni, leggere il pannello LCD della stampante.
	È possibile che l'alimentazione sia scollegata o che vi sia una connessione lenta.	1. Verificare che la stampante sia accesa. 2. Verificare che tutti i cavi siano saldamente collegati.
	È possibile che non vi sia carta nel vassoio.	Verificare che la carta sia posizionata correttamente nel vassoio carta.
	Il coperchio superiore della stampante potrebbe essere aperto.	Chiudere il coperchio superiore della stampante.
	Potrebbe essersi verificato un problema relativo a una cartuccia di stampa.	Sostituire la cartuccia di stampa.
	È possibile che la stampante stia ancora elaborando i dati.	Vedere "La stampa viene eseguita molto lentamente." a pagina 80.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Non viene emessa alcuna pagina dalla stampante. *(continua alla pagina successiva)*	Potrebbe essersi verificato un inceppamento della carta.	1. Per istruzioni, leggere il pannello LCD della stampante. 2. Estrarre la carta dal vassoio carta o dal vassoio di uscita. • Se si esegue la stampa di etichette, verificare che un'etichetta non si sia staccata dal foglio di etichette durante il passaggio nella stampante. 3. Se l'inceppamento della carta è stato rimosso, stampare nuovamente il documento. In caso contrario, provare a rimuovere lo sportello di accesso posteriore. 1. Scollegare la stampante, aprire lo sportello di accesso posteriore ruotando la manopola in senso antiorario, quindi rimuovere lo sportello. 2. Estrarre con cautela la carta inceppata dalla stampante, quindi riposizionare lo sportello di accesso posteriore. 3. Ricollegare la stampante e accenderla. Dopo aver rimosso la carta inceppata, ripetere la stampa del documento.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Non viene emessa alcuna pagina dalla stampante.	Potrebbe essersi verificato un inceppamento nel modulo per la stampa automatica su due facciate.	1. Spegnere la stampante. 2. Premere il pulsante sulla parte superiore del modulo per la stampa automatica su due facciate ed abbassare lo sportello di accesso. 3. Estrarre con cautela la carta inceppata dal modulo, quindi chiudere lo sportello di accesso. 4. Riaccendere la stampante. 5. Ripetere la stampa del documento. **Nota:** Se i problemi persistono, rimuovere il modulo per la stampa automatica su due facciate e reinstallare lo sportello di accesso posteriore.
	Si è verificato un inceppamento nel retro della stampante con il modulo per la stampa automatica su due facciate installato.	1. Spegnere la stampante. 2. Premere contemporaneamente i pulsanti di rilascio situati su ciascun lato del modulo per la stampa automatica su due facciate in modo da rimuoverlo. 3. Estrarre con cautela la carta inceppata dalla stampante, quindi reinstallare il modulo. 4. Riaccendere la stampante. 5. Ripetere la stampa del documento.
	È possibile che lo sportello di accesso posteriore o il modulo per la stampa automatica su due facciate sia mancante.	1. Collegare lo sportello di accesso posteriore o il modulo per la stampa automatica su due facciate al retro della stampante. 2. Ripetere la stampa del documento.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Una pagina vuota viene emessa dalla stampante.	È possibile che l'inchiostro sia esaurito.	Sostituire la cartuccia di stampa.
	È possibile che non sia stato rimosso il nastro in vinile dalla cartuccia di stampa.	Verificare di aver rimosso il nastro di protezione in vinile dalle cartucce di stampa.
	È possibile che si stia stampando un fax.	1. Salvare il fax in un formato di grafica, ad esempio .tiff. 2. Inserire il file in un documento di testo e stamparlo dall'applicazione di elaborazione testo.
	È possibile che un lavoro di stampa sia stato avviato e poi annullato.	Se si annulla un lavoro prima della stampa del file, è possibile che la stampante abbia già caricato la carta per la stampa. Quando si avvia il lavoro di stampa successivo, viene espulsa una pagina vuota prima di continuare il lavoro corrente.
Il documento viene stampato in un angolo o spostato rispetto al centro.	La carta potrebbe non essere stata caricata correttamente.	1. Verificare che la carta sia orientata correttamente nel vassoio carta. 2. Verificare che le guide della carta aderiscano perfettamente contro i fogli.
Il documento non è stato stampato utilizzando le impostazioni di stampa predefinite selezionate.	Le impostazioni di stampa predefinite della stampante potrebbero non corrispondere a quelle dell'applicazione. In tal caso, verranno usate le impostazioni di stampa dell'applicazione.	Selezionare le impostazioni di stampa appropriate all'interno dell'applicazione.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Parti del documento mancano o si trovano in una posizione non corretta. *(continua alla pagina successiva)*	È possibile che l'orientamento selezionato non sia corretto.	**PC Windows** • Verificare di aver selezionato l'orientamento corretto (verticale o orizzontale) nella scheda **Caratteristiche** della finestra delle proprietà della stampante. **Macintosh** • Verificare di aver selezionato l'orientamento corretto (verticale o orizzontale) nella finestra di dialogo Formato di Stampa.
	È possibile che il formato carta selezionato non sia corretto.	**PC Windows** • Verificare di aver selezionato il formato corretto della carta nella scheda **Impostazione** della finestra delle proprietà della stampante. **Macintosh** • Verificare di aver selezionato il formato corretto della carta nella scheda Formato di Stampa.
	È possibile che i margini selezionati non siano corretti.	Verificare che i margini si trovino all'interno dell'area di stampa.
	È possibile che l'opzione **Stampa di poster** sia stata lasciata attivata.	**PC Windows** • Deselezionare **Stampa di poster** nella scheda **Caratteristiche** della finestra delle proprietà della stampante. **Macintosh** • Deselezionare **Stampa di poster** nel pannello **Layout** della finestra di dialogo Stampa.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Parti del documento mancano o si trovano in una posizione non corretta.	È possibile che le proporzioni del testo o della grafica non siano corrette.	**PC Windows** • Verificare che le proporzioni del testo o della grafica siano state impostate correttamente tramite l'opzione **Modifica in scala** della scheda **Impostazione**. **Macintosh** • Verificare che il testo e la grafica siano proporzionati correttamente nel documento.
La qualità di stampa è scadente. *(continua alla pagina successiva)*	È possibile che l'inchiostro sia in esaurimento.	**PC Windows** • Controllare lo stato della cartuccia di stampa nella **Casella degli strumenti HP PhotoSmart**. **Macintosh** • Controllare lo stato della cartuccia di stampa nella **Utility HP PhotoSmart**. Se l'inchiostro è in esaurimento, sostituire la cartuccia di stampa.
	È possibile che non si stia utilizzando il tipo di carta più appropriato.	• Verifcare di utilizzare il tipo di carta appropriato per la stampante. • Scegliere carta appositamente realizzata per la stampa desiderata invece di carta comune, ad esempio per la stampa di fotografie.
	È possibile che il lato di stampa non sia corretto.	Verificare che la carta sia caricata con il **lato di stampa rivolto verso il basso**.

Problema	Possibile causa	Soluzione
La qualità di stampa è scadente. *(continua alla pagina successiva)*	È possibile che il tipo di carta selezionato nel software della stampante non sia corretto.	**PC Windows** • Verificare di aver selezionato il tipo di carta corretto nella scheda **Impostazione** della finestra delle proprietà della stampante. **Macintosh** • Verificare di aver selezionato il tipo di carta corretto nel pannello **Qualità/Tipo carta**.
	È possibile che sia necessario pulire le cartucce di stampa.	Vedere "Pulizia delle cartucce di stampa" a pagina 70.
	È possibile che le cartucce di stampa non siano allineate.	**PC Windows** • Se l'inchiostro a colori e quello nero non sono allineati sulla pagina stampata, scegliere la scheda **Interventi stampante** della **Casella degli strumenti HP PhotoSmart** e fare clic su **Calibrare la stampante**. **Macintosh** • Se l'inchiostro a colori e quello nero non sono allineati sulla pagina stampata, scegliere la scheda **Calibra** della **Utility HP PhotoSmart** e fare clic su **Allinea**.
	È possibile che si stia stampando in modalità **Bozza**.	**PC Windows** • Nella scheda **Impostazione**, fare clic su **Normale** oppure **Ottima** piuttosto che su **Bozza**. **Macintosh** • Se la stampa risulta opaca o sbiadita, fare clic su **Normale** oppure **Ottima** piuttosto che su **Bozza** nel pannello **Qualità/Tipo carta**.

Problema	Possibile causa	Soluzione
La qualità di stampa è scadente.	Se la stampa presenta sbavature di inchiostro, è possibile che la quantità di inchiostro utilizzata sia eccessiva.	**PC Windows** 1. Nella scheda **Impostazione**, fare clic su **Normale** oppure **Bozza** piuttosto che su **Ottima**. 2. Per ridurre la quantità di inchiostro, spostare il dispositivo di scorrimento **Volume inchiostro** nella scheda **Avanzate**. 3. Per aumentare la quantità di inchiostro, spostare il dispositivo di scorrimento **Volume inchiostro** nella scheda **Avanzate**. **Macintosh** 1. Nel pannello **Qualità/Tipo carta**, fare clic su **Normale** oppure **Bozza** piuttosto che su **Ottima**. 2. Ridurre la quantità di inchiostro. Nel pannello **Qualità/Tipo carta**, selezionare la scheda **Inchiostro**. Utilizzare i dispositivi di scorrimento per regolare la densità dell'inchiostro. 3. Aumentare il tempo di asciugatura. Nel pannello **Qualità/Tipo carta**, selezionare la scheda **Inchiostro**. Utilizzare i dispositivi di scorrimento per regolare il tempo di asciugatura dell'inchiostro.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Le foto non vengono stampate correttamente. *(continua alla pagina successiva)*	È possibile che le foto non siano state inserite correttamente.	Inserire la carta fotografica con il **lato di stampa rivolto verso il basso**.
	È possibile che il vassoio foto non sia stato agganciato correttamente.	1. Inserire completamente la carta fotografica nel vassoio carta. 2. Verificare che le guide della carta aderiscano perfettamente contro la carta fotografica. Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 11.
	È possibile che non sia stato selezionato il formato o tipo di carta corretto.	**PC Windows** 1. Selezionare la scheda **Impostazione** nel software della stampante. 2. Selezionare la carta fotografica HP appropriata come **Tipo di carta**. Vedere la confezione della carta. 3. Selezionare il formato della carta fotografica come **Formato carta**. **Macintosh** 1. Nella finestra di dialogo Formato di Stampa, selezionare **Foto 4x6 poll.**, **102x152 mm (con linguetta di estrazione)** come formato carta. 2. Nel pannello **Qualità/Tipo carta** della finestra di dialogo Stampa, selezionare **HP Premium Plus Photo Paper**, **Glossy** come **Tipo di carta**. 3. Fare clic su **Salva impostazioni**. 4. Stampare il documento.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Le foto non vengono stampate correttamente.	È possibile che non sia stata selezionata la qualità di stampa **Ottima**.	**PC Windows** 1. Nella finestra delle proprietà della stampante, selezionare la scheda **Impostazione**. 2. Selezionare la qualità di stampa **Ottima**. **Macintosh** 1. Nella finestra di dialogo Stampa, selezionare il pannello **Qualità/Tipo carta**. 2. Selezionare la qualità di stampa **Ottima**.
La carta a modulo continuo non viene stampata correttamente. *(continua alla pagina successiva)*	È possibile che il vassoio di uscita non sia stato sollevato nella posizione verticale.	Verificare che il vassoio di uscita sia sollevato.
	È possibile che non sia stata selezionata l'opzione **Carta a modulo continuo** nel software della stampante.	**PC Windows** • Verificare di aver selezionato **Carta a modulo continuo** nella scheda **Impostazione**. **Macintosh** • Verificare di aver selezionato il formato carta **U.S. Letter Banner** o **A4 Banner** nella finestra di dialogo Formato di Stampa.

Problema	Possibile causa	Soluzione
La carta a modulo continuo non viene stampata correttamente.	È possibile che vi siano problemi relativi alla carta a modulo continuo.	• Se la stampante preleva più fogli per volta, separare le pagine in modo che passi aria tra i fogli. • Se la carta non viene prelevata correttamente dalla stampante, verificare che il bordo strappato della carta a modulo continuo sia rivolto verso la stampante. • Se la carta si piega passando attraverso la stampante, potrebbe essere di un tipo non adatto alla stampa a modulo continuo.
La qualità di stampa è diversa se il tipo di carta è impostato su **Automatico** invece che su un tipo specifico.	Quando il tipo di carta è impostato su **Automatico**, la qualità di stampa viene automaticamente impostata su **Normale**. Quando viene selezionato un tipo di carta specifico, la qualità di stampa predefinita può variare.	**PC** • Selezionare il tipo di carta appropriato nella scheda **Impostazione** della finestra delle proprietà della stampante, quindi scegliere la qualità di stampa desiderata. **Macintosh** • Selezionare il tipo di carta appropriato nel pannello **Qualità/ Tipo carta** della finestra di dialogo **Stampa**, quindi scegliere la qualità di stampa desiderata.
Automatico è l'impostazione selezionata per il tipo di carta, ma durante le operazioni preliminari alla stampa la carta viene espulsa.	La stampante potrebbe essere esposta alla luce solare diretta, compromettendo il funzionamento del sensore automatico del tipo di carta.	Spostare la stampante in modo che non sia esposta alla luce solare diretta.

Soluzioni per la stampa automatica su due facciate

Problema	Possibile causa	Soluzione
PC Windows L'opzione **Selezione automatica** nella sezione Stampa su due facciate della scheda **Caratteristiche** è mancante.	Il modulo per la stampa automatica su due facciate non è attivato nella Casella degli strumenti.	1. Scegliere la scheda **Configurazione** della Casella degli strumenti HP PhotoSmart. 2. Selezionare l'opzione **Modulo per la stampa automatica su due facciate** e fare clic su **Applica**. 3. Scegliere la scheda **Caratteristiche** della finestra delle proprietà della stampante. 4. Selezionare **Stampa su due facciate**. 5. Scegliere un'opzione per le dimensioni del contenuto e fare clic su **OK**. 6. Verificare che l'opzione **Selezione automatica** sia selezionata.
Macintosh Nel pannello Layout, l'opzione **Selezione automatica** è mancante.	Il modulo per la stampa automatica su due facciate non è attivato in Scelta Risorse.	1. Nel menu **Apple**, selezionare **Scelta Risorse**. 2. Selezionare l'icona **HP PhotoSmart**, quindi fare clic su **Impostazione** nella parte destra della finestra **Scelta Risorse**. 3. Nel campo **Unità fronte/retro**, selezionare **Installata**. 4. Fare clic su **OK**, quindi chiudere **Scelta Risorse**.

Problema	Possibile causa	Soluzione
PC Windows Nella sezione Stampa su due facciate della scheda **Caratteristiche**, non è possibile selezionare l'opzione **Selezione automatica**.	È possibile che sia stato selezionato un tipo o formato di carta non supportato nella scheda **Impostazione** della finestra delle proprietà della stampante.	Nella scheda **Impostazione** della finestra delle proprietà della stampante, verificare di aver selezionato un tipo e un formato di carta supportati dal modulo per la stampa automatica su due facciate. Per un elenco dei tipi di carta supportati, visitare il sito Web di HP.
Macintosh Nel pannello **Layout**, non è possibile selezionare l'opzione **Selezione automatica**.	È possibile che sia stato selezionato un tipo o un formato di carta non supportato nel pannello **Layout** della finestra di dialogo Stampa.	Nel pannello **Layout** della finestra di dialogo Stampa, verificare di aver selezionato un tipo e un formato di carta supportati dal modulo per la stampa automatica su due facciate. Per un elenco dei tipi di carta supportati, visitare il sito Web di HP.
PC Windows Quando la stampa automatica su due facciate è selezionata nella scheda Caratteristiche, il formato carta viene modificato automaticamente.	Il formato carta selezionato nella scheda **Impostazione** della finestra delle proprietà della stampante non è supportato dal modulo per la stampa automatica su due facciate.	Nella scheda **Impostazione** della finestra delle proprietà della stampante, verificare di aver selezionato un formato carta supportato dal modulo per la stampa automatica su due facciate. Per un elenco dei tipi di carta supportati, visitare il sito Web di HP.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Macintosh Quando la stampa automatica su due facciate è selezionata nel pannello Layout, il formato carta viene modificato automaticamente.	Il formato carta selezionato nella finestra di dialogo **Formato di Stampa** non è supportato dal modulo per la stampa automatica su due facciate.	Nella finestra di dialogo **Formato di Stampa**, verificare di aver selezionato un formato carta supportato dal modulo per la stampa automatica su due facciate. Per un elenco dei tipi di carta supportati, visitare il sito Web di HP.
La stampa viene eseguita solo su una facciata della carta anche se è selezionata l'opzione per la stampa su due facciate.	L'applicazione utilizzata per la stampa supporta solo la stampa su due facciate manuale. La stampa automatica su due facciate non è supportata.	Stampare utilizzando la funzione di stampa manuale su due facciate.
	È stato selezionato il tipo di carta **Automatico** ma si utilizza un tipo di carta non supportato dal modulo per la stampa automatica su due facciate.	Selezionare un tipo di carta supportato dal modulo per la stampa automatica su due facciate oppure utilizzare la stampa su due facciate manuale. Per un elenco dei tipi di carta supportati, visitare il sito Web di HP.

Soluzioni per la comunicazione infrarossi (IR)

Problema	Possibile causa	Soluzione
Non è possibile stabilire una connessione o la trasmissione richiede più tempo del previsto.	È possibile che la periferica da cui si intende stampare non supporti HP JetSend, OBEX o IrLPT.	Consultare la documentazione della periferica IR per verificare che il protocollo IR utilizzato sia supportato.
Non è possibile stabilire una connessione o la trasmissione richiede più tempo del previsto.	La periferica IR da cui si intende stampare e la stampante non sono posizionate correttamente.	• Posizionare la periferica IR da cui si intende stampare a una distanza massima di 1 metro (3 piedi) dalla stampante ed entro un'angolatura complessiva di 30 gradi dall'obiettivo infrarossi della stampante. • Verificare che il percorso tra le due periferiche infrarossi sia privo di ostacoli. • Verificare che i due obiettivi infrarossi siano puliti, privi di polvere e non unti.
	Il computer portatile potrebbe non essere configurato per la tecnologia infrarossi.	Verificare che il portatile sia configurato per la tecnologia infrarossi. Consultare il manuale per l'utente del computer portatile.
	È possibile che fonti di luce interferiscano con il segnale.	• Verificare che non vi siano luci di alcun tipo rivolte direttamente verso l'obiettivo infrarossi. • Posizionare la periferica da cui si intende stampare più vicina all'obiettivo infrarossi della stampante.

Problema	**Possibile causa**	**Soluzione**
Viene stampata solo parte di una pagina o del documento.	È possibile che la periferica da cui si intende stampare sia stata spostata fuori dal raggio d'azione dell'obiettivo infrarossi.	Riallineare le periferiche entro circa 3 - 30 secondi. Se un lavoro di stampa non viene ripristinato, è necessario ripetere il processo di stampa.
L'agendina elettronica consente di stampare una sola pagina di appuntamenti del calendario.	È possibile che non sia installata alcuna applicazione di stampa per l'agendina elettronica.	È necessario installare un'applicazione di stampa per stampare più pagine di appuntamenti del calendario alla volta.

Messaggi di errore

<table>
<tr><th>Messaggio LCD</th><th>Problema</th><th>Soluzione</th></tr>
<tr><td>Alcune foto sono danneggiate.

File danneggiati.</td><td>La stampante ha rilevato che uno o più file specificati nel lavoro di stampa sono danneggiati e non accessibili.</td><td rowspan="4">• Premere OK/Sì. Il file non può essere stampato o non viene stampato correttamente.

OPPURE

• Premere Annulla/No per annullare il lavoro di stampa.

OPPURE

• Se si stampa da una scheda di memoria, salvare sul computer il file memorizzato sulla scheda, quindi stamparlo utilizzando il software del computer. Per ulteriori informazioni, vedere "Salvataggio da una scheda di memoria" a pagina 61.

OPPURE

• Se una foto è mancante, verificare di non averla accidentalmente eliminata dalla scheda di memoria.</td></tr>
<tr><td>Foto troppo grande.

File troppo grande.</td><td>Il file ricevuto dalla fotocamera tramite infrarossi è troppo grande per essere elaborato.</td></tr>
<tr><td>Foto mancanti.</td><td>Una o più foto specificate per il lavoro di stampa non sono presenti sulla scheda.</td></tr>
<tr><td>Tipo foto non supportato.

Tipo file non supportato.</td><td>Il tipo di file specificato per il lavoro di stampa non è supportato.</td></tr>
<tr><td>N. foto mancanti sulla scheda. Operazione annullata. Premere OK.

Foto mancanti sulla scheda. Verificare file DPOF. Premere OK.</td><td>All'inizio o durante il lavoro di stampa, la stampante verifica le foto selezionate e rileva che alcune foto sono mancanti o sono state eliminate.</td><td>Accertarsi di non aver eliminato accidentalmente delle foto dalla scheda di memoria.

Stampare una nuova pagina indice per individuare i numeri di indice associati a ciascuna foto. Per ulteriori informazioni, vedere "Stampa di una pagina di indice" a pagina 31.</td></tr>
</table>

Messaggio LCD	**Problema**	**Soluzione**
Impossibile stampare foto. Impossibile stampare file.	Alcuni file specificati per il lavoro di stampa contengono errori o sono danneggiati. Se sono presenti più di 10 errori, il lavoro di stampa viene annullato.	Selezionare un altro file e riavviare il lavoro di stampa.
Struttura directory file danneggiata.	La stampante ha rilevato che la directory dei file sulla scheda di memoria installata è danneggiata e non accessibile.	• Utilizzare un'altra scheda di memoria. OPPURE • Riformattare la scheda di memoria.
Errore accesso scheda.	Non è possibile accedere ai file sulla scheda di memoria.	
La scheda potrebbe essere danneggiata.	Non è possibile accedere alla scheda di memoria.	
Memoria stampante piena. Operazione annullata. Premere OK.	La memoria della stampante è esaurita ed il lavoro è stato annullato.	1. Premere **OK/Sì**. 2. Stampare un file alla volta.
Carta troppo lunga. Vedi schermo PC. Carta troppo corta. Vedi schermo PC.	Il formato carta è troppo lungo o troppo corto per il modulo per la stampa automatica su due facciate.	1. Premere **Annulla/No**. 2. Rimuovere il modulo per la stampa automatica su due facciate. 3. Reinstallare lo sportello di accesso posteriore. 4. Modificare le impostazioni del software da **Automatico** in **Manuale**. 5. Alimentare manualmente la carta nella stampante per la stampa su due facciate.

Messaggio LCD	Problema	Soluzione
Il formato carta non corrisponde. Inserire formato carta corretto. Premere OK per continuare. Premere ANNULLA per annullare l'operazione.	Il formato carta è stato cambiato durante l'operazione di stampa.	Caricare il formato carta corretto e premere **OK/Sì**.
Rilevamento tipo carta non riuscito. Premere OK per riprovare. Premere ANNULLA per annullare l'operazione.	La stampante non è in grado di rilevare il formato carta presente nel vassoio.	Nelle impostazioni della stampante, sostituire l'impostazione **Automatico** con il formato carta appropriato.
Formato carta errato. Eventuali immagini ritagliate. Premere OK per continuare. Oppure ANNULLARE l'operazione.	Il formato della carta da stampare non corrisponde a quello specificato.	• Caricare carta di formato corretto, quindi premere **OK/Sì** per continuare. OPPURE • Premere **Annulla/No** per terminare il lavoro di stampa.
Trasferimento interrotto. Trasferimento foto interrotto.	La trasmissione tramite infrarossi dei file dalla periferica IR è stata interrotta.	1. Premere **OK/Sì**. 2. Ripetere l'invio del file.
Dati PC non ricevuti. Verificare collegamento PC. Premere OK per continuare.	La stampante non ha ricevuto i dati inviati dal computer.	Verificare che il cavo tra la stampante e il computer sia collegato correttamente.
Usare solo 1 scheda. Rimuovere una scheda memoria.	La stampante può accedere a un solo alloggiamento per scheda di memoria alla volta.	Rimuovere una scheda di memoria dalla stampante.

Messaggio LCD	Problema	Soluzione
Scheda memoria capovolta.	La scheda di memoria è stata inserita capovolta.	Per ulteriori informazioni, vedere "Installazione di una scheda di memoria" a pagina 24.
Scheda inserita parzialmente. Spingere scheda fino in fondo.	La scheda di memoria non è stata inserita correttamente.	

Capitolo 8 Informazioni sulle specifiche, le regolamentazioni e la garanzia

Specifiche

Vassoi carta	1 formato Letter, 1 Foto 4 x 6 pollici
Capacità di alimentazione	100 fogli Letter, 20 fogli Foto 4 x 6 pollici, 15 buste, 20 moduli continui, 30 cartoncini, 30 trasparenze, 20 fogli di etichette
Capacità di uscita	50 fogli (qualità di stampa Normale od Ottima), 35 fogli (qualità di stampa Bozza)
Stampa su due facciate	Sì, accessorio automatico opzionale con il modello 1215, accessorio automatico standard con il modello 1218
Tipi di supporti	Carta (comune, per stampanti a getto d'inchiostro, foto e modulo continuo), buste, trasparenze, etichette, cartoncini (schede, d'auguri), trasferibili a caldo
Formati dei supporti - Standard	Letter, Legal, Executive (da 3 x 3 a 8,5 x 14 pollici, foto 4 x 6 pollici)
Memoria	16 MB
Compatibilità scheda di memoria	CompactFlash di tipo I e II, IBM Microdrive, SmartMedia
Connettività - Standard	Parallela bidirezionale IEEE 1284 compatibile, USB (solo Windows 98, 2000, Me e Mac OS 8.6 o superiore), infrarossi (IR)
Connettività - Opzionale	Server di stampa esterni HP JetDirect Stampante 1215 70x (PC Windows) Stampante 1218 70x, 170x, 300x, (PC Windows); 300x (Macintosh)

Qualità di stampa - Nero	600 dpi con REt (Resolution Enhancement Technology)
Qualità di stampa – A colori	HP PhotoREt lll (fino a 2400 x 1200 dpi)
Tecnologia – Risoluzione di stampa nero	REt (Resolution Enhancement Technology)
Tecnologia di stampa	Stampa termica a getto d'inchiostro accessibile su richiesta
Cartucce di stampa	1 nera, 1 a colori
Stampe a colori	Sì
Tecnologia - Colore	HP PhotoREt lll, HP ColorSmart III, HP SmartFocus, Automatic Contrast Enhancement
Linguaggi di stampa	HP PCL 3 avanzato
Requisiti di sistema	Windows (95, 98, Me, NT 4.0, 2000): Pentium 233, 64 - 128 MB di RAM, 200 - 500 MB di spazio disponibile su disco, schermo 800 x 600 con colori a 16 bit, CD-ROM 4X Mac OS 8.6 o superiore, sistema G3 - G4 con USB incorporato, 64 MB di RAM
Dimensioni	17 x 8 x 15 pollici (17 x 8 x 17 pollici con modulo per la stampa su due facciate) 440 x 204 x 375 mm (440 x 204 x 435 mm con modulo per la stampa su due facciate)
Peso	14 libbre (15,5 libbre con modulo per la stampa su due facciate) 6,5 kg (7 kg con modulo per la stampa su due facciate)

Garanzia e informazioni sulle regolamentazioni

Note sulle regolamentazioni

U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Korea

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역은 물론 모든 지역에서 사용할 수 있읍니다.

Garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Software per stampa fotografica HP	90 giorni
Stampante a colori HP PhotoSmart 1215/1218	1 anno

A. Estensione della garanzia limitata

1. Hewlett-Packard (HP) garantisce che i prodotti sopra specificati saranno esenti da difetti di materiale e lavorazione per la durata sopra specificata a decorrere dalla data di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce per nessun prodotto che questo funzionerà senza interruzioni o errori.
3. La garanzia limitata HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
    a. modifiche oppure manutenzione inadeguata o impropria;
    b. software, supporti di stampa, parti o ricambi non forniti o approvati da HP; oppure
    c. utilizzo in condizioni non conformi alle specifiche del prodotto.
4. Per le stampanti HP, l'uso di cartucce di inchiostro di altri produttori o ricaricate non annulla la garanzia o il contratto di manutenzione stipulato con HP. Tuttavia, se il malfunzionamento o il danno della stampante è direttamente connesso all'uso di prodotti non HP o riciclati, l'esecuzione della riparazione non sarà coperta dalla garanzia o dal contratto di manutenzione.
5. Durante il periodo di garanzia, HP riparerà o sostituirà, a propria discrezione, i prodotti eventualmente difettosi.
6. Qualora HP non fosse in grado di riparare o sostituire i prodotti entro un ragionevole lasso di tempo, conformemente a quanto previsto dalla garanzia, il cliente avrà diritto al rimborso del prezzo di acquisto dietro restituzione del prodotto.
7. HP non sarà obbligata alla riparazione, sostituzione o rimborso del prodotto difettoso fino a che questo non viene restituito.
8. Potranno essere utilizzate parti di ricambio nuove o quasi nuove, purché siano dotate della stessa funzionalità del prodotto originale.
9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali rilavorati che offrono le stesse prestazioni delle parti nuove.
10. La garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi in cui sono distribuiti i prodotti HP. Sono disponibili contratti per servizi supplementari in garanzia, ad esempio l'assistenza sul posto, presso tutti i centri di assistenza HP autorizzati nei paesi in cui il prodotto è distribuito da HP o da un importatore autorizzato.

B. Limiti della garanzia

1. FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA GARANZIA DI CUI SOPRA È ESCLUSIVA E HP NON RICONOSCE NESSUN'ALTRA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA. HP, INOLTRE, NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ RIGUARDO ALLE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ, IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Limitazioni di responsabilità

1. Fatte salve le disposizioni previste dalle normative locali, i rimedi indicati nel presente documento costituiscono le uniche azioni a tutela del cliente.
2. FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, AD ECCEZIONE DEGLI OBBLIGHI PREVISTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, IN NESSUN CASO HP SARÀ RESPONSABILE DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, PER INADEMPIMENTO, ATTO ILLECITO O ALTRO ANCHE SE A CONOSCENZA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

D. Normative locali

1. La presente Dichiarazione di garanzia conferisce al cliente specifici diritti legali. Il cliente può godere inoltre di altri diritti che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada e da paese a paese nel resto del mondo.
2. Qualora la Dichiarazione di garanzia sia in conflitto con le normative locali, questa verrà modificata in modo che risulti conforme a tali normative. È possibile che alcune giurisdizioni non prevedano l'applicazione di alcune limitazioni ed esclusioni contenute in questa garanzia. Ad esempio, alcuni stati degli Stati Uniti ed alcuni governi al di fuori degli Stati Uniti (incluse le province del Canada) possono:
    a. impedire che le esclusioni e le limitazioni previste nella suddetta garanzia limitino i diritti legali dei consumatori, ad esempio nel Regno Unito;
    b. limitare la facoltà del produttore di applicare tali esclusioni o limitazioni; oppure
    c. concedere al cliente ulteriori diritti di garanzia, specificare la durata delle garanzie implicite che i produttori devono rispettare o impedire che siano posti limiti alla durata delle garanzie implicite.
3. PER LE TRANSAZIONI CON I CLIENTI IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA: I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE, NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO NÉ MODIFICANO, MA INTEGRANO I DIRITTI LEGALI GIURIDICAMENTE VINCOLANTI PREVISTI PER LA VENDITA DEL PRODOTTO AI CLIENTI DI TALI PAESI.

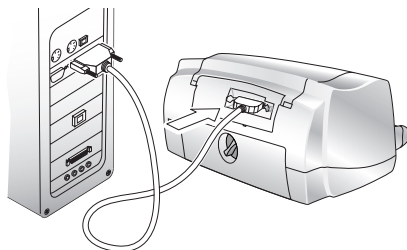
Garanzia Hewlett-Packard per l'anno 2000 per i prodotti distribuiti tramite rivenditori autorizzati

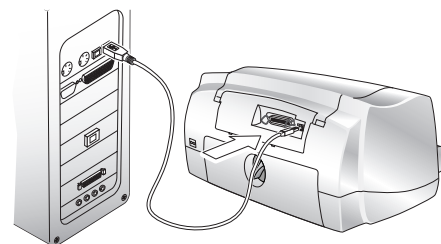
In ottemperanza a tutti i termini e le restrizioni della Dichiarazione di garanzia limitata HP fornita insieme al presente prodotto, HP garantisce che tale prodotto sarà in grado di elaborare correttamente le informazioni relative alla data (incluse, tra l'altro, le operazioni di calcolo, confronto e sequenza) a partire da, durante e nell'intervallo di tempo tra il ventesimo e il ventunesimo secolo nonché negli anni 1999 e 2000, compresi i calcoli dell'anno bisestile, purché utilizzato in conformità alla documentazione fornita da HP (incluse le eventuali istruzioni relative all'installazione di patch o aggiornamenti) e a patto che la data venga calcolata correttamente su tutti gli altri prodotti (hardware, software, firmware) utilizzati in combinazione con tale periferica. La presente Garanzia per l'anno 2000 è valida fino al 31 gennaio 2001.

Appendice Collegamento e aggiornamento della stampante

Collegamento della stampante al PC Windows

È possibile utilizzare la stampante HP PhotoSmart con un Windows PC o un Macintosh. Per i requisiti del sistema, vedere la pagina seguente.

Nota: Per ottenere risultati ottimali, si consiglia di collegare la stampante direttamente al PC Windows. Non collegare la stampante ad un'altra periferica collegata al computer, ad esempio un'unità Iomega Zip o un commutatore.

Connessione parallela

Nota: Per collegare la stampante HP PhotoSmart alla porta parallela del computer, è richiesto un **cavo parallelo bidirezionale IEEE 1284 compatibile**. La lunghezza massima del cavo è di 3 metri (9 piedi). Il cavo è disponibile presso il rivenditore della stampante o la maggior parte dei negozi di computer e deve essere acquistato separatamente.

Connessione USB

Nota: Per collegare la stampante HP PhotoSmart alla porta USB del computer, è richiesto un **cavo USB**. Il cavo è disponibile presso il rivenditore della stampante o la maggior parte dei negozi di computer e deve essere acquistato separatamente.

Requisiti di sistema

Componente	Configurazione consigliata
Sistema operativo	Windows 95, 98, Me, NT 4.0, 2000
Processore	Pentium 233 MHz
RAM	64 -128 MB
Spazio disponibile su disco	200 - 500 MB
Schermo	800x600, 16 bit o superiore
Unità CD-ROM	4x o superiore

Collegamento della stampante

Per...	Attenersi a questa procedura...
Collegare la stampante tramite cavo parallelo	1. Chiudere Windows e spegnere il computer. 2. Collegare la stampante al computer utilizzando il cavo parallelo acquistato. 3. Collegare la stampante utilizzando il cavo di alimentazione fornito nella confezione. 4. Sul pannello anteriore, premere il **pulsante di accensione** per accendere la stampante. 5. Accendere il computer. 6. Installare le cartucce di stampa e caricare la carta. 7. Installare il software della stampante.
Collegare la stampante tramite cavo USB	Se si utilizza Windows 98, Windows 2000 o Windows Me e il computer dispone di una porta USB, è possibile collegare la stampante al computer tramite USB. **Nota:** Quando si collega la stampante tramite un cavo USB, il computer può restare acceso. 1. Collegare la stampante al computer utilizzando il cavo USB acquistato. 2. Collegare la stampante utilizzando il cavo di alimentazione fornito nella confezione. 3. Sul pannello anteriore, premere il **pulsante di accensione** per accendere la stampante. 4. Installare le cartucce di stampa e caricare la carta. 5. Installare il software della stampante.

Collegamento in rete della stampante

Se si intende collegare la stampante in rete, consultare la Networking Guide for Windows PCs presso il sito Web **www.hp.com/photosmart**.

Collegamento della stampante al Macintosh

Per collegare la stampante HP PhotoSmart alla porta USB del computer, è richiesto un **cavo USB**. Il cavo è disponibile presso il rivenditore della stampante o la maggior parte dei negozi di computer e deve essere acquistato separatamente.

Connessione USB

Requisiti di sistema

Componente	Configurazione consigliata
Sistema operativo	Mac OS 8.6 o superiore
Processore	G3 - G4 con USB incorporato
RAM	64 MB
Spazio disponibile su disco	200 - 500 MB
Schermo	800x600, 16 bit o superiore
Unità CD-ROM	4x o superiore

Collegamento della stampante

Per...	Attenersi a questa procedura...
Collegare la stampante tramite cavo USB	**Nota:** Quando si collega la stampante tramite un cavo USB, il computer può restare acceso. 1. Collegare la stampante al computer utilizzando il cavo USB acquistato. 2. Collegare la stampante utilizzando il cavo di alimentazione fornito nella confezione. 3. Sul pannello anteriore, premere il **pulsante di accensione** per accendere la stampante. 4. Installare le cartucce di stampa e caricare la carta. 5. Installare il software della stampante.

Collegamento in rete della stampante

È possibile stampare su una stampante a colori HP PhotoSmart 1218 utilizzando la connessione di rete AppleTalk nei seguenti casi:

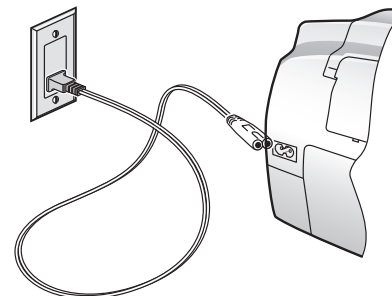
- La stampante HP PhotoSmart 1218 è accesa e collegata alla rete AppleTalk tramite un server di stampa esterno HP JetDirect 300X. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite con il server della stampante.
- Il computer è acceso e collegato alla rete AppleTalk.
- Il protocollo AppleTalk è attivo sul computer.

Per...	Attenersi a questa procedura...
Impostare una connessione di rete AppleTalk	1. Verificare che il computer e la stampante siano entrambi accesi e collegati alla rete AppleTalk. Per collegare la stampante alla rete AppleTalk, è richiesto un server di stampa esterno HP JetDirect 300X. 2. Nel menu **Apple**, selezionare **Scelta Risorse**. 3. Fare clic sul pulsante **Attiva** accanto ad AppleTalk. 4. Nella parte sinistra della finestra Scelta Risorse, fare clic sull'icona **HP PhotoSmart**. 5. Se necessario, selezionare la zona della stampante. 6. Nella parte destra della finestra Scelta Risorse, fare clic su **HP PhotoSmart**. 7. Chiudere Scelta Risorse.

Collegamento della stampante a una sorgente di alimentazione

Se si utilizza il cavo di alimentazione fornito con la stampante, collegare un'estremità del cavo al retro della stampante e l'altra estremità alla presa di corrente elettrica, come illustrato nel diagramma.

Installazione del software della stampante

La procedura di installazione del software della stampante HP PhotoSmart 1215/1218 varia a seconda del sistema utilizzato. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni per l'installazione del software incluse nella confezione.

Aggiornamento della stampante

La stampante HP PhotoSmart 1215/1218 può essere aggiornata per supportare i nuovi formati di file. Visitare il sito **www.hp.com/photosmart** per trovare tutti gli aggiornamenti disponibili.

Indice

H

I

L

M

N

O

P

T

U

V

Centro di assistenza clienti HP

È possibile ottenere informazioni sulla stampante HP PhotoSmart nei seguenti siti Web:

Cinese semplificato	www.hp.com.cn/go/support
Cinese tradizionale	support.hp.com.tw/psd
Coreano	www.hp.co.kr/go/support
Francese	www.hp.com/cposupport/fr
Giapponese	www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Inglese	www.hp.com/photosmart www.hp.com/cposupport/eschome.html
Spagnolo	www.hp.com/cposupport/es
Svedese	www.hp/cposupport/sv
Tedesco	www.hp.com/cposupport/de

Servizio telefonico di assistenza clienti HP

Nel seguente elenco sono riportati i numeri di telefono del Centro di assistenza clienti HP per i vari paesi. Per una lista aggiornata dei numeri telefonici, visitare il sito del Centro di assistenza clienti (vedere sopra).

Africa meridionale	27-11 258 9301
Australia	61 3 877 8000
Austria	43 (0)7114 201080
Belgio (francese)	32 (0)2 626 8807
Belgio (olandese)	32 (0)2 626 8806
Canada	(905) 206-4663
Cina	86 (0) 10 6564 5959
Corea	82 (2) 3270 0700
Corea (fuori Seoul)	080 999 0700
Danimarca	45 39 29 4099
Finlandia	358 (0)203 47 288
Francia	33 (0)1 43 62 34 34
Germania	49 (0)180 52 58 143
Giappone	81 3 3335 8333
Grecia	30 (0)1 619 64 11
Hong Kong	800 96 7729
Indonesia	62 (21) 350 3408
Irlanda	353 (0)1 662 5525
Israele	972 (0)9 9524848
Italia	39 02 264 10350
Malaysia	60 (3) 295 2566
Norvegia	47 22 11 6299
Nuova Zelanda	64 (9) 356 6640
Paesi Bassi	31 (0)20 606 8751
Polonia	48 22 519 06 00
Portogallo	351 21 3176333
Regno Unito	44 (0)207 512 52 02
Repubblica Ceca	42 (0)2 6130 7310
Repubblica sudafricana	086 000 1030
Russia (Mosca)	7 095 797 3520
Russia (S. Pietroburgo)	7 (380-44) 490-3520
Russia (Ucraina)	7 812 346 7997
Singapore	65 272 5300
Spagna	34 902 321 123
Stati Uniti	208 376 3686
Svezia	46 (0)8 619 2170
Svizzera	41 (0)848 80 11 11
Taiwan	886 (2) 2717 0055
Thailandia	66 (2) 661 4000
Turchia	90 212 221 69 69
Ungheria	36 (0)1 382 1111

Centri di distribuzione del software

America Settentrionale (661) 257 5565
Per gli altri Paesi, consultare il sito Web:
www.hp.com/cpso-support/guide/psd/fulfilinfo.html